

# Direction clinique

## Description de poste:

Sous la responsabilité de la direction générale, la personne à la direction des services cliniques assure le leadership stratégique, clinique et opérationnel de la ligne d'intervention et des services numériques ainsi que des interventions de 2<sup>ième</sup> ligne en prévention du suicide.

Elle supervise le développement, la mise en œuvre et l'évaluation de programmes de prévention et de sensibilisation visant à promouvoir le mieux-être et la santé psychologique des personnes rejointes.

Ancrée dans une approche humaine, inclusive et collaborative, cette personne veille à la qualité, à la pertinence et à la cohérence clinique de l'ensemble des services, tout en contribuant à l'innovation et au rayonnement de l'organisation.

## Ressources humaines

- Maintenir un haut standard de qualité, d'éthique et de confidentialité dans l'ensemble des services offerts.
- S'assurer de l'accueil, de la participation, de la motivation, de la valorisation, du maintien des compétences et du développement du volet clinique.

## Financement/développement

- Développer et mettre à jour les protocoles d'intervention, les guides de pratique et les outils cliniques.
- Maintenir un haut standard de qualité, d'éthique et de confidentialité dans l'ensemble des services offerts.
- Concevoir, planifier et piloter des projets novateurs en sensibilisation et en prévention, en collaboration avec les partenaires du milieu.
- Identifier les besoins émergents des populations rejointes et développer des réponses adaptées et accessibles.
- Élaborer les stratégies de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation des projets.
- Assurer la gestion des ressources humaines, financières et matérielles liées aux projets sous sa responsabilité.
- Développer et entretenir des partenariats stratégiques avec les milieux communautaires, institutionnels et corporatifs.

## **Financement/développement (suite)**

- Représenter l'organisme auprès de partenaires, bailleurs de fonds et instances publiques.
- Contribuer activement au rayonnement et à la crédibilité clinique en prévention du suicide de l'organisation.
- Participer à la réflexion stratégique autour du développement et de l'optimisation des services numériques.
- Assurer une veille sur les tendances et les bonnes pratiques en matière d'intervention en ligne et de prévention numérique.
- Encourager l'expérimentation, l'innovation et l'adaptation des pratiques cliniques aux nouveaux environnements technologiques.

## **Gestion d'équipe**

- Assurer la supervision clinique et la gestion globale de la ligne d'intervention et des services numériques (téléphone, clavardage, texto, etc.).
- Soutenir les équipes de coordination et d'intervenant-e-s par des rencontres de supervision, de co-développement et de formation continue.

## **Administration**

- Participer, rédiger et adopter des politiques avec les membres de son équipe pour s'assurer d'être à jour.
- S'assurer de faire connaître l'ensemble des actions à l'extérieur du CPSM.
- Reddition de compte des partenariats et des ententes de financement, s'il y a lieu.
- Reddition de compte des partenariats et des ententes de financement, s'il y a lieu.

## **Gouvernance et planification**

- Appuyer la direction générale dans la planification stratégique et assurer la mise en place d'un plan d'action annuel.
- Soutenir et participer aux décisions concernant les ressources humaines et la gestion du climat de l'organisme.
- Participer activement au comité de direction et de gestion de l'organisme.
- Participer à divers comités, tables de concertation et événements sectoriels.



## Profil recherché

### Formation et expérience

- Diplôme universitaire en travail social, psychologie, psychoéducation, sexologie ou autre domaine connexe.
- Membre en règle d'un ordre professionnel reconnu (un atout).
- Minimum de 7 à 10 ans d'expérience en intervention clinique, dont au moins 5 ans en gestion d'équipe ou de services.
- Expérience dans un contexte d'intervention à distance ou de ligne d'écoute : un atout important.
- Expérience démontrée en développement de projets de prévention, sensibilisation ou éducation.

### Compétences et qualités recherchées

- Leadership mobilisateur, bienveillant et axé sur la collaboration.
- Vision stratégique et capacité à gérer plusieurs projets simultanément.
- Compétences approfondies en supervision clinique et en accompagnement d'équipe.
- Habiletés de communication et de représentation.
- Sens de l'innovation, rigueur professionnelle et jugement clinique approfondis.
- Sensibilité aux enjeux d'équité, de diversité, d'inclusion et de santé mentale.

### Conditions de travail

- Poste permanent à temps plein (35 h/semaine).
- Mode de travail hybride ou en présentiel selon les besoins du service.
- Salaire selon la politique interne et l'expérience.
- Environnement de travail stimulant, humain et axé sur l'impact social.
- Assurances collectives.
- Régime de retraite simplifié.
- Avantages supplémentaires.
- 14 congés fériés.
- Accès au programme d'aide aux employé.e.s (PAE).

**Si vous désirez postuler, vous pouvez envoyer votre curriculum vitae et votre lettre de motivation à l'adresse suivante: [recrutement@cpsmontreal.ca](mailto:recrutement@cpsmontreal.ca)**

**Si vous avez besoin d'un accommodement lors du processus d'entrevue, n'hésitez pas à nous en faire part afin que nous puissions répondre à vos besoins.**

