

CPSM

Centre de prévention
du suicide de Montréal

Rapport d'activités 2022-2023

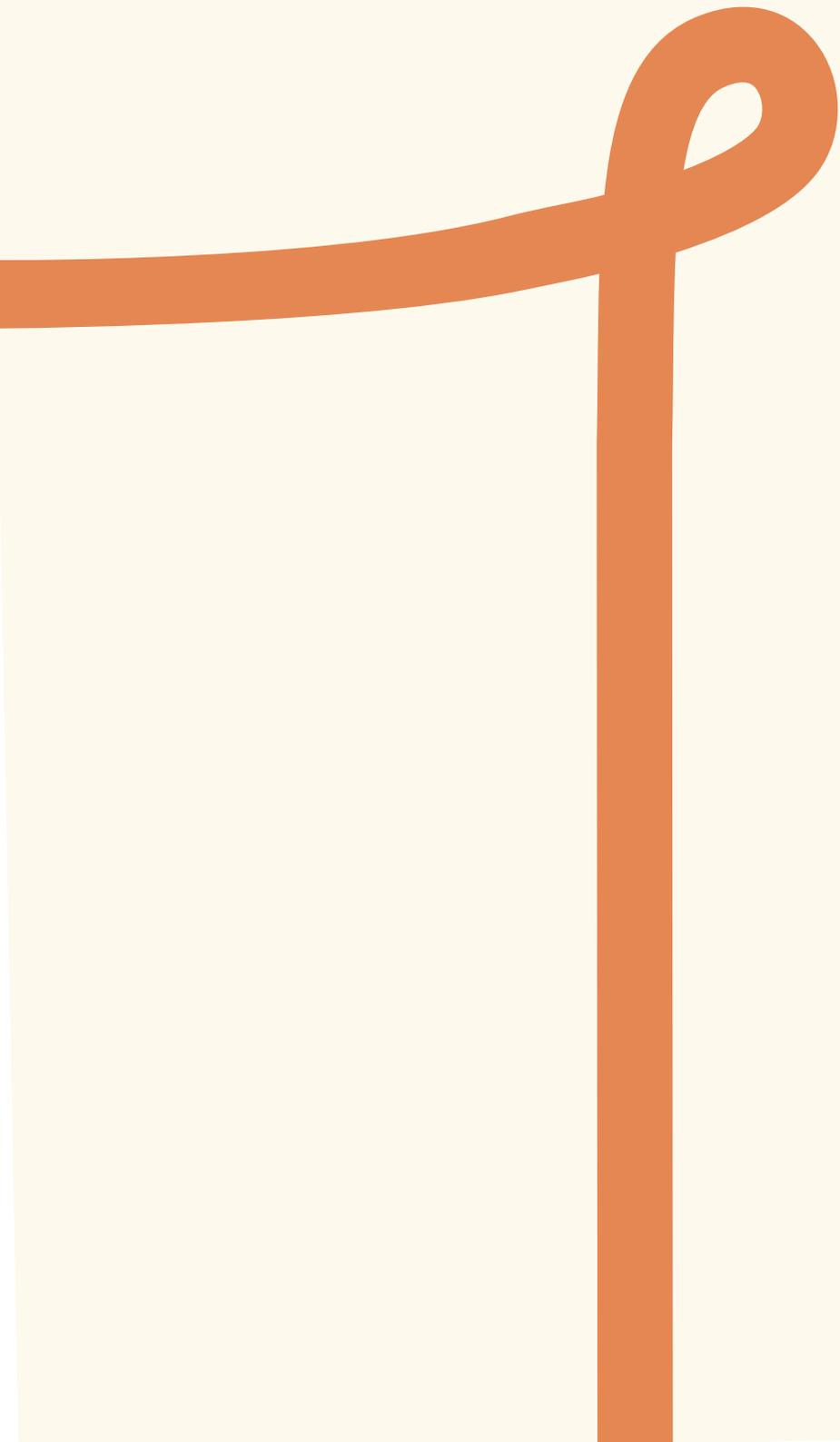


Table des matières

- 4** Qui sommes-nous ?
- 6** Mot de la présidente du conseil d'administration
- 8** Mot de la direction générale
- 9** L'année 2022-2023 en un coup d'œil
- 10** Les grands chantiers de SAM en 2022-2023
- 12** Vie associative
- 14** **Les services de SAM**
- 20** Projets de formations
- 22** Les grands projets de SAM - Nouveautés 2022-2023
- 26** Perspectives 2023-2024
- 27** Conclusion de l'année 2022-2023
- 27** Remerciements
- 28** L'équipe de SAM

Qui sommes-nous ?

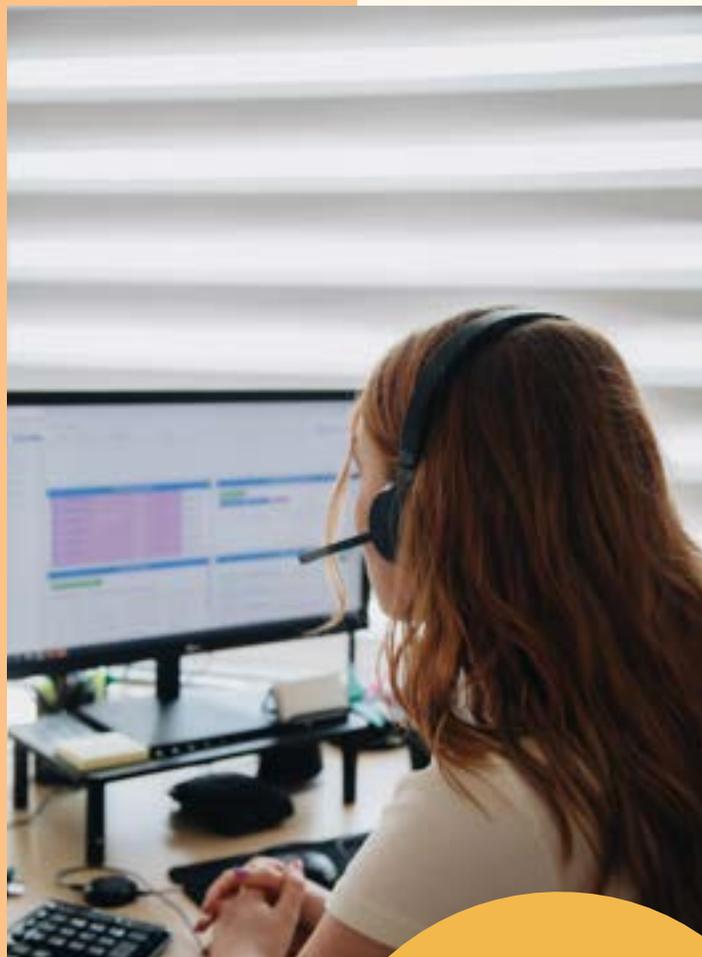
Fondé en 1983, Suicide Action Montréal (SAM) est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui œuvre en tant que centre de prévention du suicide (CPS) pour la région de Montréal et qui offre des services de première et de deuxième lignes en prévention du suicide, afin de répondre aux besoins spécifiques des différent.e.s usager.ère.s.

Mission

Suicide Action Montréal a pour mission de prévenir le suicide et ses graves impacts en offrant des services de qualité aux personnes suicidaires, à leur entourage et aux intervenant.e.s qui les côtoient. Afin d'accomplir cette mission, SAM mise sur ses ressources, sur l'engagement de son personnel, sur les formations offertes aux différents milieux et sur le développement de ses compétences en bonnes pratiques en prévention du suicide.

Mandat

Nous avons comme mandat de faire la prévention du suicide à Montréal. Ce mandat est grandement marqué par la collaboration entre SAM et une multitude d'organismes qui offrent des services à la communauté pour des problématiques différentes (par exemple, itinérance, consommation, violence conjugale, etc.), afin de créer des services complémentaires à l'écosystème communautaire de Montréal.



Positionnement stratégique

Suicide Action Montréal est le principal organisme accrédité agissant en prévention du suicide, en intervention et en postvention dans la région du grand Montréal, auprès de toutes populations confondues.

Les employé.e.s et bénévoles de SAM offrent un accompagnement adapté et complet, accessible en tout temps, qui s'appuie sur une complémentarité étroite avec les organismes de son réseau et au-delà.

Vision d'impact 2023-2026

Par la qualité et l'accessibilité des services offerts, le CPS de Montréal vise à contribuer à la diminution du nombre de suicides à l'échelle de la région de Montréal.

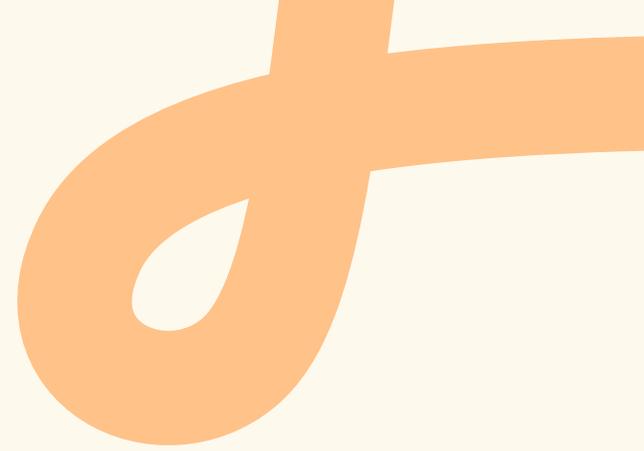
Le CPS de Montréal aspire également à briser les tabous systémiques qui entourent le suicide et à sensibiliser la population aux enjeux qui y sont associés.

Valeurs de l'organisme

Bienveillance : Toutes les actions posées auprès des différentes communautés sont faites dans la bienveillance. Nous prenons la personne comme elle se présente et sans jugement.

Écoute : Nos services d'intervention sont basés sur le principe de l'écoute des besoins de la personne, des enjeux qu'elle vit, mais surtout de l'écoute et la réception de la détresse qu'elle vit.

Protection de la vie : Toute personne a droit à la vie et au secours. La personne suicidaire ressent une détresse, une ambivalence et un sentiment d'im-passe desquels un espoir peut renaître. Il est donc important de protéger cet espoir et d'offrir à chacun.e une chance de s'y raccrocher.



Faits saillants

Depuis sa création, SAM c'est :

740 030
interventions

8

services offerts

3

axes d'action

32 367
personnes
formées

12 496

formations offertes
à différents publics

15 000
donateur.trice.s



Mot de la présidente du conseil d'administration

L'année 2022-2023 aura été pour SAM une année de changements, de repositionnement et d'actualisation. Après 40 ans d'histoire, nous nous devons de revoir notre place dans la communauté montréalaise et de redéfinir notre vision.

Je tiens à remercier l'équipe d'employé.e.s et de bénévoles pour leur engagement et leur travail exceptionnel durant cette période de changement.

L'arrivée d'une nouvelle direction générale a permis de stabiliser les opérations et le fonctionnement de l'organisme, et a donc permis au conseil d'administration de se concentrer sur d'importants chantiers. Nous avons non seulement fait un important travail pour la planification stratégique 2023-2026, mais également formé plusieurs comités pour l'avancement de dossiers avec l'importante collaboration de la permanence. Voici brièvement les grands chantiers du conseil d'administration :

- **Développement de la nouvelle planification stratégique** à l'aide d'un processus rigoureux et inclusif. Cette planification met les principes de l'action communautaire autonome (ACA) au cœur de l'organisation, afin de solidifier notre ancrage dans la communauté montréalaise. En mobilisant les employé.e.s, les bénévoles, les membres du conseil d'administration et les partenaires externes, ce nouveau plan stratégique agira comme fondation d'un futur innovant.
- **Un comité ad hoc pour la cybersécurité et la conformité à la loi 25** pour la protection des données de SAM a été mis sur pied pour entreprendre les travaux nécessaires. Ce comité est composé de membres du conseil, de membres de la permanence et d'une consultante.

- Afin de faire écho à la nouvelle planification stratégique et de rendre notre organisme plus accessible à la communauté, **la refonte des règlements généraux** a été entamée. Ce comité est composé de membres du conseil, de membres de la permanence ainsi que d'une organisatrice communautaire.
- Le conseil d'administration a également approuvé le **changement de nom de l'organisme** après un grand travail de consultation et de réflexion de la part de l'équipe de la permanence. Accompagnée d'une agence de communications et de relations de presse, l'équipe a fortement conseillé un changement de nom afin que celui-ci reflète mieux la mission et s'harmonise davantage avec les autres CPS du Québec, mais surtout pour professionnaliser le rôle de l'organisme et la place incontournable qu'il occupe dans l'écosystème communautaire à Montréal.

Ces grands changements ont entre autres été possibles grâce au soutien financier de plusieurs partenaires qui nous ont permis d'investir davantage dans les services d'intervention et, ainsi, de réfléchir stratégiquement à la pérennisation de notre organisme. Je tiens à remercier Centraide, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et plusieurs autres donateurs tels que la Fondation Chopin-Péladeau, la Fondation Hewitt, les Caisses Desjardins et la Banque Nationale.

Je tiens également à remercier les cher.ère.s membres du conseil et de la direction, pour vos efforts soutenus tout au long de la dernière année !

C'est maintenant à mon tour, après six années au sein du conseil d'administration, de passer le flambeau. J'ai la certitude de laisser un conseil d'administration compétent et engagé envers la cause de la prévention du suicide, ainsi qu'une direction dynamique et moderne. Ensemble, ils poursuivront la mission et continueront de jouer un rôle essentiel pour le développement de la prévention du suicide au sein de notre communauté.

Assemblée générale 2021-2022

Lors de l'assemblée générale de 2022, le quorum était atteint avec la présence de 51 membres (quorum minimal de 20). Après vérification et confirmation du quorum, le procès-verbal de l'assemblée générale de 2022 a été adopté à l'unanimité. Par la suite, une présentation des prévisions budgétaires et des priorités annuelles pour 2022-2023 a eu lieu. A suivi la présentation des accomplissements de l'année et des projets qui auront lieu dans la prochaine année. Lors de cette assemblée, 6 postes d'administrateur.trice.s de mandats réguliers de 1, 2 et 3 ans étaient vacants. À la suite de 9 présentations de candidat.e.s, 6 nouveaux.elles administrateur.trice.s ont été élu.e.s afin de pourvoir les postes vacants.



Céline Sage, présidente du conseil d'administration

Vie démocratique

Membres du conseil d'administration

- Céline Sage, présidente
- Marie-Pascale Fontaine Dulude, vice-présidente
- Annie Gagné, secrétaire, bénévole
- François-Nicolas Landry, trésorier
- Marc Michaud, administrateur
- Dania Joseph, administratrice
- Annick Bélanger, administratrice
- Annie de Grace, administratrice, bénévole
- Philippe Dion, administrateur
- Philippe Nadeau, administrateur
- Adam Mongodin, administrateur
- Guillaume Gigon, administrateur

Comités

- Comité philanthropique
- Comité audit
- Comité ressources humaines
- Comité gouvernance
- Comité ad hoc règlements généraux
- Comité ad hoc protection des données



Mot de la direction générale

Wow ! est le premier mot qui me traverse l'esprit quand je pense à cette toute première année à la direction de SAM. Une année riche en découvertes, riche d'une mission essentielle pour les Montréalais.es, riche d'un CA dévoué à la cause et, finalement, très riche d'une équipe professionnelle, engagée et soucieuse de soutenir les personnes qui utilisent les services de notre organisme.

Penser à toutes les actions que nous avons déployées au courant de la dernière année donne le vertige. Malgré ce léger tournis, c'est surtout le cœur rempli de gratitude et avec beaucoup de fierté que je vous fais part des grandes réalisations des 12 derniers mois de notre équipe.

Après un exercice rigoureux de planification stratégique, l'équipe s'est engagée à développer un plan d'action structurant et motivant. Armée d'une volonté impressionnante, c'est autour de 3 exercices de réflexion que l'équipe et les bénévoles ont alimenté les discussions afin de bâtir un plan d'action ambitieux, mais tout aussi réaliste, pour les 3 prochaines années.

Nous avons également revisité l'organigramme, ce qui nous a permis par la même occasion de revoir les tâches et les responsabilités de chacun.e. Souhaitant nous rapprocher de la communauté, nous avons embrassé plus que jamais les 8 principes de l'ACA. En ce sens, SAM s'est investi auprès de différentes concertations telles que le Regroupement d'organismes qui viennent en aide aux hommes sur le territoire de l'île de Montréal (ROHIM), le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) ainsi que la Table de concertation jeunesse Villeray-Petite-Patrie (TCJVPP). Pour fidéliser l'équipe autour d'un sentiment d'appartenance, un chantier a débuté afin de revoir le guide de l'employé.e, l'ensemble des conditions de travail ainsi que l'échelle salariale. J'ai bon espoir que 2023-2024 permettra à SAM de se démarquer



Sylvie Boivin, directrice générale

sur le marché de l'emploi tant par ses conditions de travail que par son accueil chaleureux et personnalisé.

Je ne pourrais passer sous silence l'appui indéfectible de mon équipe de gestion. Prête, elle l'était ! Je souhaite les remercier de tout cœur pour leur engagement, leur accueil et leur confiance.

Finalement, je souhaite remercier toute l'équipe de SAM qui, par son engagement et son travail, a fait la différence dans la vie des Montréalais.es en 2022-2023. Certes, cette année a été ponctuée de belles réussites, mais aussi d'immenses changements pour vous, et vous avez fait le choix de répondre présent ! Rien de tout cela n'aurait été possible sans votre ouverture et votre volonté d'y contribuer.

J'envisage la prochaine année avec beaucoup d'enthousiasme et de fébrilité. Avec le dévouement de nos administrateur.trice.s et le soutien de nos partenaires communautaires, institutionnels et d'affaires, nous nous tournons vers l'avenir avec confiance et demeurons persuadé.e.s que le meilleur est encore à venir pour l'organisme.

L'ANNÉE 2022-2023 en un coup d'œil

32 527

interventions de première ligne
(téléphoniques et numériques)

3 458

interventions de deuxième ligne
(téléphoniques et numériques)



254 Formations données
(↑ de 133%)

2 488 personnes formées
(↑ de 137%)

8

services offerts



187 bénévoles

64 employé.e.s

8 760

heures d'intervention

13 320,25 heures effectuées
par des bénévoles

365

jours d'intervention

Interventions de première ligne téléphonique	Interventions de première ligne numérique	Interventions de deuxième ligne
75 %	15 %	10 %
26 910 (↑ de 5 %)	5 617 (↑ de 69 %)	3 458 (↑ de 5 %)
35 985 interventions en 2022-2023 (↑ de 7 %)**		

** Depuis novembre 2022, SAM n'offre plus le service numérique Parlons Suicide qui desservait la francophonie du reste du Canada. Nous vous invitons à vous référer à la section « Parlons Suicide » pour en savoir davantage.



Les grands chantiers de SAM en 2022-2023

Avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale qui possède un bagage diversifié et de grandes compétences en gestion d'OBNL, l'organisme n'a pu faire autrement que de faire un énorme pas en avant ! Nous avons eu la chance de redéfinir des partenariats déjà existants, revitaliser des ententes datant de plusieurs années et développer de nouveaux projets et partenariats afin d'offrir les meilleurs services en prévention du suicide à la population de Montréal. Voici les grands chantiers qui ont vu le jour depuis les 12 derniers mois.

Planification stratégique 2023-2026

L'année 2023 a été un point tournant dans la planification stratégique de l'organisme. Avec l'échéance du plan stratégique de 2019-2022, l'équipe de SAM et son conseil d'administration ont fait un énorme travail de fond afin de redéfinir la vision d'impact de l'organisme, les piliers de cette vision, ses valeurs, sa position stratégique dans le milieu des OBNL à Montréal, mais surtout les différentes orientations qui guideront les axes stratégiques et les efforts qui seront déployés par l'équipe de SAM dans les prochaines années.

Plan d'action 2023-2026

À l'aide de la planification stratégique, la permanence de SAM a développé un plan d'action qui guidera les projets et le développement nécessaire pour les 3 prochaines années. Tout en laissant la porte ouverte aux occasions qui pourraient se présenter, ce plan vise le développement de l'organisme et de ses services ainsi que de son apport à l'écosystème communautaire déjà existant à Montréal. Ce plan se veut audacieux tout en étant réaliste pour la capacité de l'organisme.



de devient



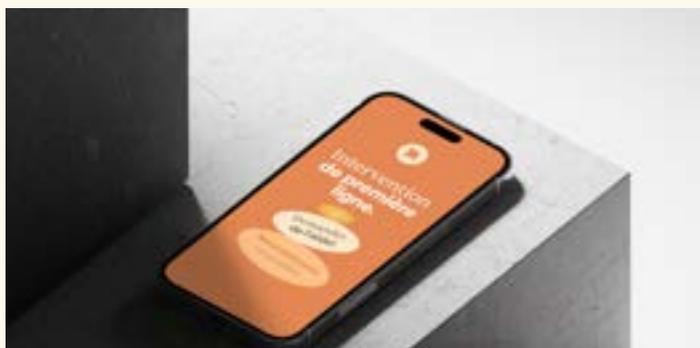
Centre de prévention
du suicide de Montréal

Changement de nom

L'année 2023 marque les 40 ans de SAM ! Ces 40 ans ont été remplis de projets, de défis, mais surtout de grandes actions en prévention. Ce moment marquant pour l'organisme nous a poussé.e.s à avoir une réflexion sur sa notoriété actuelle, son avenir et la place qu'il devrait occuper en santé mentale à Montréal. Afin de refléter la nouvelle réalité de l'organisme, de mettre en valeur l'évolution de celui-ci, de refléter la diversité des services offerts et l'apport de son expertise en prévention du suicide, et ainsi de professionnaliser les compétences des gens qui y travaillent et de l'organisme en soi, SAM changera de nom à compter de l'année 2023-2024. SAM deviendra le Centre de prévention du suicide de Montréal (CPSM) à compter de juin 2023.

Refonte de l'image de l'organisme

L'organisme se refera également une beauté en revitalisant son image et ses couleurs ! Celle-ci arborera des couleurs chaleureuses qui transpirent la confiance, la relation d'aide, la douceur, la bienveillance et l'inclusion. Ses nouvelles couleurs, son nouveau nom et son nouveau logo formeront le nouveau visage de l'organisme, qui sera porteur de changements et de développement, et qui marquera une nouvelle ère pour l'organisme !



La nouvelle image du CPSM.

Ancrage dans la communauté

Afin de faire vivre notre plan d'action et d'augmenter la visibilité et la notoriété de l'organisme, nous visons à développer de nouveaux partenariats et de nouvelles ententes de service, et à mettre sur pied des collaborations enrichissantes afin d'être à l'écoute des besoins de notre communauté. Pour ce faire, nous voulons être complémentaires aux autres organismes montréalais, être de plus en plus sur le terrain et dans les différents milieux où il y a des besoins en prévention du suicide, mais surtout être en mesure d'offrir des services qui répondent à la réalité montréalaise.



Action communautaire autonome et règlements généraux

Pour faire écho à notre mission et avec le désir d'être encore plus engagé dans notre communauté, l'organisme a pris un grand virage afin d'intégrer davantage les principes de l'ACA dans toutes ses actions. C'est pourquoi notre plan d'action est fortement empreint des 8 principes qui forment l'ACA et pourquoi nous avons débuté la refonte de nos règlements généraux. Cette refonte vise à rendre le membrariat de l'organisme plus accessible à sa communauté, mais aussi à ce que ses pratiques soient en adéquation avec le milieu communautaire et sa réalité.

Parlons Suicide

En novembre 2022, SAM a pris la décision de mettre fin à l'entente avec Parlons Suicide pour la prestation de services d'intervention numérique pour la francophonie du Canada hors Québec. Faisant déjà face à une grande augmentation de la demande d'aide par le service numérique au Québec (augmentation de 69 % de la demande numérique via suicide.ca), SAM a voulu prioriser sa capacité à répondre à la population québécoise plutôt que de surcharger ses équipes et d'augmenter le temps de réponse en continuant de répondre à l'ensemble du Canada. En mettant fin à cette entente, SAM a pu optimiser ses ressources pour être en mesure de répondre davantage à la population et ainsi répondre à sa mission première, qui est de faire la prévention du suicide à Montréal.

Vie associative

Les membres d'un organisme composent le cœur même de la vie associative de l'organisation. Ces membres forment une communauté dynamique et mobilisatrice pour le développement des services et permettent l'enrichissement des pratiques. Le membrariat de SAM est composé de 127 membres bénévoles, employé.e.s et membres corporatifs, individuel.le.s ou honoraires.

Cette communauté joue un rôle important en soutenant notre mission et en étant porte-parole de la cause, afin de soutenir nos efforts de développement et de nous aider à sauver des vies au quotidien.

Initiatives citoyennes : communauté engagée et solidaire !

Voici quelques initiatives citoyennes qui ont été organisées par notre communauté au courant de l'année 2022-2023 !



Tournoi de golf pour la VIE

Cette année marque la 3^e édition de ce tournoi. Cet événement permet aux gens de la communauté, aux parents, aux ami.e.s et aux collègues étant touché.e.s par la prévention du suicide de venir soutenir cette cause ! Nous remercions Bruno Théorêt, Éric Terrien, Éric Auger, François Giroux,

David Rondeau et Louis-Philippe Ferland pour leur engagement, mais surtout pour la belle journée festive qu'ils ont été en mesure de mettre sur pied pour appuyer la prévention du suicide à Montréal. Nous soulignons également le grand soutien financier de la RBC dans cette initiative.



Défi 25

De record en record ! Pour une 7^e édition consécutive, Martine Loiselle a su nous épater par son audace d'organiser, encore cette année, une édition record du Défi 25. Cette initiative mise sur pied à la mémoire de son fils Francis continue de faire une réelle différence pour la prévention du suicide, mais surtout pour la sensibilisation auprès de notre communauté. L'histoire et la résilience de Martine sont très inspirantes et nous sommes extrêmement reconnaissant.e.s de tous les efforts qu'elle met en place chaque année ! Merci, Martine, pour tout ce que tu fais pour la prévention du suicide !



Souper des étoiles

Il y a 5 ans, Sophie perdait son frère par suicide. SAM a pu aider Sophie durant cette épreuve en lui offrant des services pour endeuillé.e.s par suicide. La création de cette initiative est sa façon de redonner au suivant, d'aider la mission de la prévention du suicide et, surtout, d'honorer la mémoire de son frère. Pour ce faire, Sophie a organisé un souper-bénéfice en partenariat avec le restaurant Le Coup Monté qui a connu un grand succès. Nous la remercions infiniment pour cette belle initiative et pour son grand cœur !

Campagnes Facebook

Chaque année, nous avons la chance de pouvoir compter sur une communauté très engagée et active sur les réseaux sociaux. L'année 2022-2023 a été marquée par plus de 109 campagnes Facebook. Nous remercions notre communauté de soutenir aussi fidèlement la cause de la prévention du suicide et de nous donner les moyens de pouvoir continuer à faire une différence dans le quotidien des gens qui vivent avec des idées suicidaires ou qui ont perdu un.e proche par suicide.

Présence dans notre communauté

- Au courant de l'année 2022-2023, nous avons fait un grand effort pour mettre de l'avant notre organisme au sein de notre communauté et nous engager activement dans plusieurs journées thématiques, kiosques de sensibilisation et autres. Voici en bref les différentes activités de représentation auxquelles nous avons pris part :

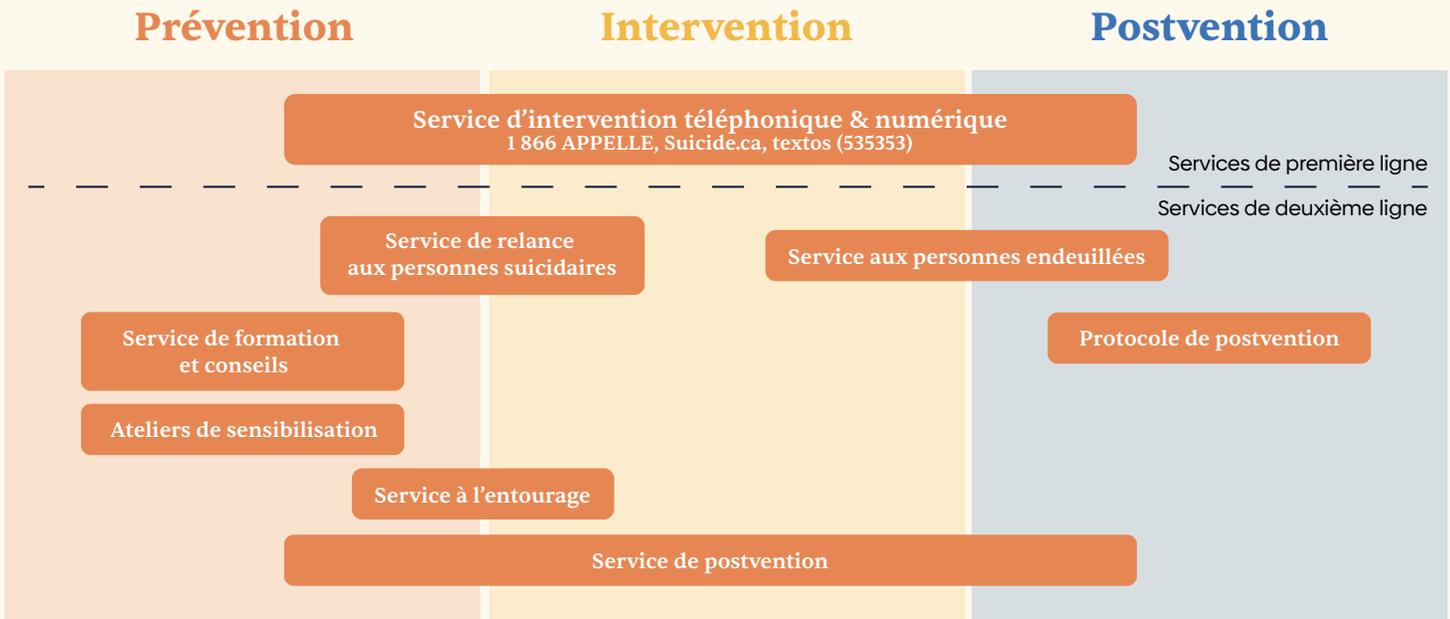
- Kiosque de sensibilisation au collège Marie-Victorin
- Journée communautaire jeunesse au centre Greene
- Kiosque de promotion de l'organisme à la journée communautaire de la Fierté de Montréal
- Kiosque de sensibilisation à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)
- Conférence au ROHIM sur la prévention du suicide chez les hommes
- Conférence au réseau communautaire de santé et des services sociaux (CHSSN)
- Présence au panel de l'Université du Québec à Montréal dans le cadre de la journée des personnes endeuillées par suicide
- Conférence de sensibilisation auprès des équipes communautaires du service de police de la ville de Montréal (SPVM)
- Kiosque de sensibilisation lors de la journée de promotion de la santé mentale du réseau d'entraide de la CSN
- Trois kiosques d'information et de promotions de nos services à l'établissement de détention Leclerc de Laval (EDLL)
- Présence lors d'une des cuissons de biscuits pour le Défi 25 qui est une initiative citoyenne.

De plus, nous aimons garder contact avec nos membres et notre réseau de sentinelles à l'aide d'infolettres. Nos membres reçoivent une infolettre mensuelle sur l'actualité de l'organisme, les changements et les grands événements à venir. Pour sa part, le réseau de sentinelle a une infolettre semestrielle qui leur donne accès à des ressources supplémentaires, du matériel d'enrichissement et des invitations à des activités de perfectionnement de leurs connaissances.

Nous avons également le grand plaisir d'avoir distribué plus de 865 affiches, dépliants et cartes aide-mémoire pour nos services à plusieurs milieux différents afin de faire connaître nos services et l'importance de la prévention du suicide à Montréal.

LES SERVICES DE SUICIDE ACTION MONTRÉAL

La prévention du suicide sous 3 grands axes d'action !



Étant le CPS pour l'île de Montréal, SAM est le point central pour toutes les demandes d'aide entourant la détresse suicidaire. Ces demandes sont ensuite redirigées vers chacun des services selon les différents besoins des usager.ère.s.

Le suicide étant multifactoriel, les efforts et les actions mis en place se doivent d'être multidisciplinaires et multifactoriels. C'est pourquoi la représentation des services dans 3 axes d'action permet de comprendre davantage la dynamique et la complémentarité entre les différents services. Ces axes interagissent pour créer une approche holistique d'intervention auprès d'une personne en considérant sa globalité et sa complexité.

Prévention : Toutes les actions faites en amont qui contribuent à prévenir le suicide, telles que former les intervenant.e.s qui travaillent auprès de personnes suicidaires, outiller l'entourage des personnes suicidaires ainsi que sensibiliser le grand public à l'importance des stratégies individuelles et collectives.

Intervention : Actions et mesures mises en place pour soutenir les populations vulnérables telles qu'offrir l'accès aux différents services 24 h/24, 7 j/7, estimer la dangerosité du passage à l'acte et assurer la sécurité de la personne suicidaire.

Postvention : Mesure à prendre à la suite d'un suicide pour soutenir l'entourage immédiat de la personne. Des actions concrètes sont essentielles lorsqu'un milieu professionnel, scolaire ou communautaire ou tout autre milieu de vie est secoué par un suicide pour en réduire les impacts.

Service de première ligne

C'est quoi, le service de première ligne ?

Les interventions téléphoniques et numériques sont les principales portes d'entrée de toutes les demandes d'aide que l'organisme reçoit. Ensemble, elles composent le service de première ligne, couvrent les trois axes d'action de l'organisme et ont permis cette année de répondre à plus de 32 527 demandes d'aide pour les personnes en détresse suicidaire, les personnes qui s'inquiètent pour un.e proche, les personnes endeuillées par suicide ou encore les intervenant.e.s qui les côtoient.

Le service de première ligne vise à assurer la sécurité de la personne. L'équipe d'intervention effectue un travail majeur en identifiant les facteurs de protection et de vulnérabilité qu'une personne présente afin d'être en mesure de trouver des pistes de solutions et d'aider la personne à renforcer son pouvoir d'agir. Les intervenant.e.s visent également à développer et à assurer le filet de sécurité autour de la personne suicidaire, et ainsi à diminuer l'intention de passage à l'acte.

Appels sortants :

- Envoi de secours : 460 (représente seulement 1,7 % de nos appels qui ont nécessité un envoi de secours)
- Centre antipoison : 14
- Appel-conférence avec un partenaire : 955
- Rappel d'un.e appelant.e ou de l'entourage : 999
- Signalement à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) : 9

Total : 2 437

Type de personnel

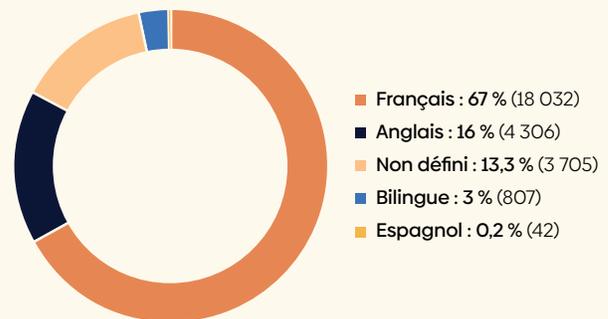
182
Bénévoles

64
Employés

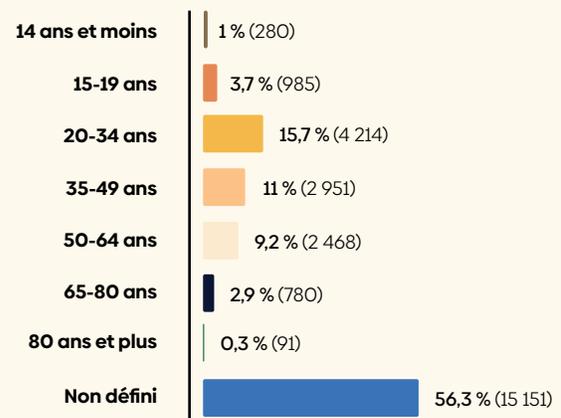
Répartition des appels selon le moment de la journée



Langue de l'intervention - service de première ligne



Âge de la personne - service de première ligne



Répartition des appels de première ligne

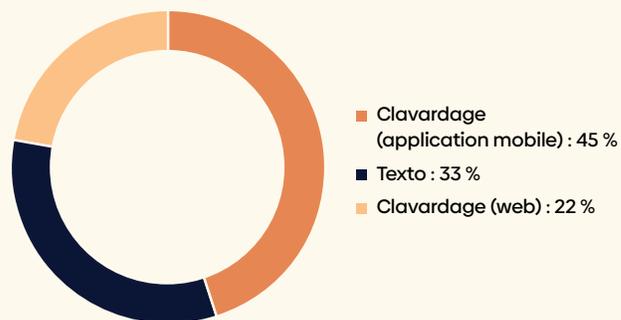
Total	26 910	100 %
Suicidaires	10 466	38,89 %
Proches	5 516	20,50 %
Autres	4 343	16,14 %
Intervenant.e.s	1 193	4,43 %
Détention	778	2,89 %
Urgences-santé (transfert)	619	2,30 %
Silence ou raccrochage	3 051	11,34 %
Endeuillé.e.s	357	1,33 %
Suivis	259	0,96 %
Organismes	71	0,26 %
Proches d'endeuillé.e.s	69	0,26 %
Intervenant.e.s. d'endeuillé.e.s	52	0,19 %
Postvention	45	0,17 %
Appel à la demande de l'entourage	32	0,12 %
Rappel de sécurité	15	0,06 %
Échange clinique	15	0,06 %
Témoins d'un suicide	13	0,05 %
Sentinelles	10	0,04 %
Relance d'encadrement	6	0,02 %

Service numérique suicide.ca

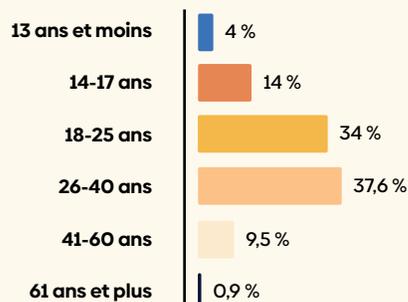
Nombre d'interventions - service numérique

5 617
interventions

Moyen de communication - service numérique



Âge de la personne - service numérique



Services d'intervention de deuxième ligne

C'est quoi, les services de deuxième ligne ?

Après être passées par notre service de première ligne, certaines personnes auront besoin de services supplémentaires. À SAM, nous avons 4 services de deuxième ligne qui permettent d'offrir une multitude de ressources pour aider autant les personnes endeuillées par suicide que les personnes présentant un haut risque de passage à l'acte ou l'entourage des personnes suicidaires. Ces services ont tous le même objectif, soit de diminuer la détresse suicidaire et l'impact qu'un suicide peut avoir. Les voici !

Service de relance aux personnes à haut risque suicidaire

Il s'agit d'assurer une relance de sécurité pour les personnes présentant un haut risque de passage à l'acte. Avec le consentement de la personne, nous effectuons un rappel dans les jours suivant l'appel initial pour nous assurer que la personne est toujours en sécurité et qu'elle a mis en place les moyens nécessaires pour s'aider et diminuer sa détresse.

Nombre de demandes totales : 1 084

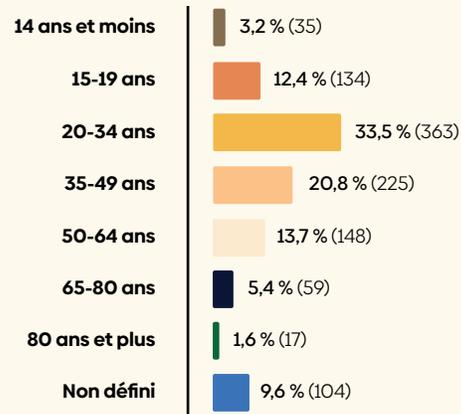
- Relance auprès de la personne suicidaire : 1 070
- Relance à la demande de l'entourage : 11
- Autres : 3

Genre de la personne - service de relance

468
Hommes

603
Femmes

Âge de la personne - service de relance



Service à l'entourage

Ce service s'adresse à la famille, aux ami.e.s, aux collègues ou encore aux intervenant.e.s qui connaissent une personne qui vit avec des idées suicidaires. Nous permettons à l'entourage de s'exprimer librement face à la situation, de poser leurs questions, et ce, sans jugement. Nous sommes en mesure d'accompagner l'entourage en leur donnant des outils adéquats pour leur permettre d'agir auprès de la personne ou encore leur fournir les ressources nécessaires pour accompagner la personne vers l'aide dont elle a besoin. Une personne dans l'entourage ayant des idées suicidaires ou ayant fait une tentative de suicide peut être un événement très déstabilisant et inquiétant. Nous sommes là pour vous accompagner !

Nombre de demandes totales : 1 453

Lien de l'entourage avec la personne :

- Intervenant.e : 93
- Proche : 1 335
- Organisme : 1
- Suivi : 18
- Échange clinique : 5

Service aux personnes endeuillées par suicide

Le suicide d'une personne chère peut être un événement très marquant dans la vie d'une personne. Différentes émotions, réactions et questions font surface après une telle perte. Le deuil est un processus naturel qui comporte des hauts et des bas et qui se vit de manière unique d'une personne à l'autre. Le CPSM offre un espace accueillant et bienveillant afin de normaliser les émotions et les réactions vécues, tout en encourageant les personnes à s'exprimer pour qu'elles cheminent dans leur deuil en favorisant l'espoir d'un retour à l'équilibre.

Lien de la personne endeuillée avec la personne décédée par suicide :

- Lien professionnel
- Intervenant.e scolaire et personnel enseignant : 1
- Lien familial : 133
- Intervenant.e social.e : 3
- Lien amical : 35
- Lien conjugal, partenaire : 46
- Autres et non défini : 424

Nombre de rencontres de groupe :

24 rencontres de 2 h

Nombre de demandes : 647

Bénévoles : 7



Service de postvention

La postvention permet aux gestionnaires ou responsables et aux membres d'une organisation de mieux composer avec les effets d'un décès par suicide dans leur milieu, de façon à les aider à atténuer les répercussions que cela peut avoir dans leur environnement de travail ou de vie. Il est également possible de développer en amont, en collaboration avec les milieux, des plans de postvention afin d'outiller les gestionnaires et responsables en cas de suicide et de leur permettre d'être proactif.ve.s dans leurs efforts de prévention du suicide.

Types de services de postvention :

- Analyse des besoins : 32
- Rencontre de soutien en groupe : 7
- Postvention : 45
- Échange clinique : 5

Milieux d'intervention :

- Scolaire : 27
- Communautaire : 22
- D'affaires ou privé : 13
- Santé : 3
- Organisme public : 9
- Non défini confidentiel : 15

Nombre de demandes : 89

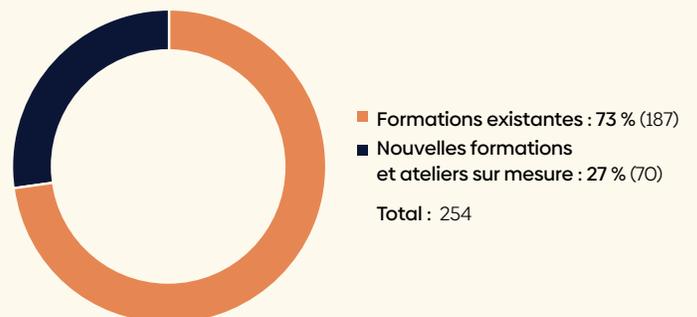


Service de formation et services-conseils

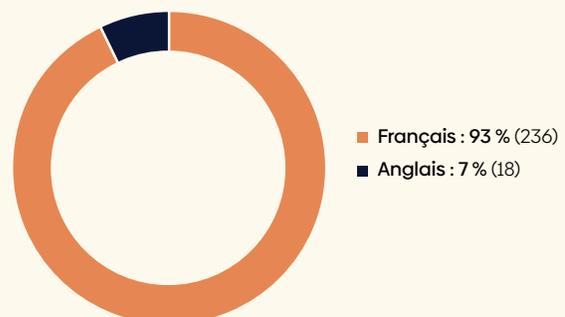
Le service de formation a une vaste offre tant pour les professionnel.le.s du réseau public de la santé que pour les intervenant.e.s provenant de divers milieux scolaires, communautaires et privés. C'est grâce à ces formations que les membres des différents milieux acquièrent ou perfectionnent les compétences en prévention du suicide demandées par leur rôle. Nous pouvons également créer des formations et des ateliers sur mesure qui permettent de riches partenariats entre le CPSPM et différents milieux, afin de répondre aux besoins particuliers des organisations et des usager.ère.s.

Personnes formées : 2488

Nature de la formation



Langue de la formation



Projets de formations

Dans le but de diversifier son offre de formations et d'ateliers sur mesure afin d'être plus inclusif quant aux différentes populations et problématiques qui sont présentes sur le territoire de Montréal, le service de formation a investi beaucoup d'énergie dans des démarches de consultation et de développement au courant de l'année 2022-2023. Voici quelques exemples de projets développés à la suite de ces démarches :

Formation de perfectionnement pour les intervenant.e.s qui travaillent auprès des personnes en situation d'itinérance

- Exercice de consultation visant le développement d'une formation pour une utilisation de la grille d'estimation de passage à l'acte plus adaptée pour cette population.
- Lancement d'un projet pilote de cette formation en décembre 2022.
- Création en collaboration avec la Maison Benoît Labre, Médecins du monde, Dans la rue, la Maison du Père, Rue Action Prévention, L'Anonyme, les Maisons de l'Ancre, TOMS, Cactus et Rue Action Prévention Jeunesse.

Université de Montréal (UdeM)

- Module de cours abordant les bonnes pratiques d'intervention en prévention du suicide.
- Développement sur mesure pour l'École de psychoéducation et la Faculté de psychologie de l'UdeM.

Université du Québec à Montréal (UQAM)

- Coconstruction d'un plan de déploiement du protocole de postvention de l'UQAM.

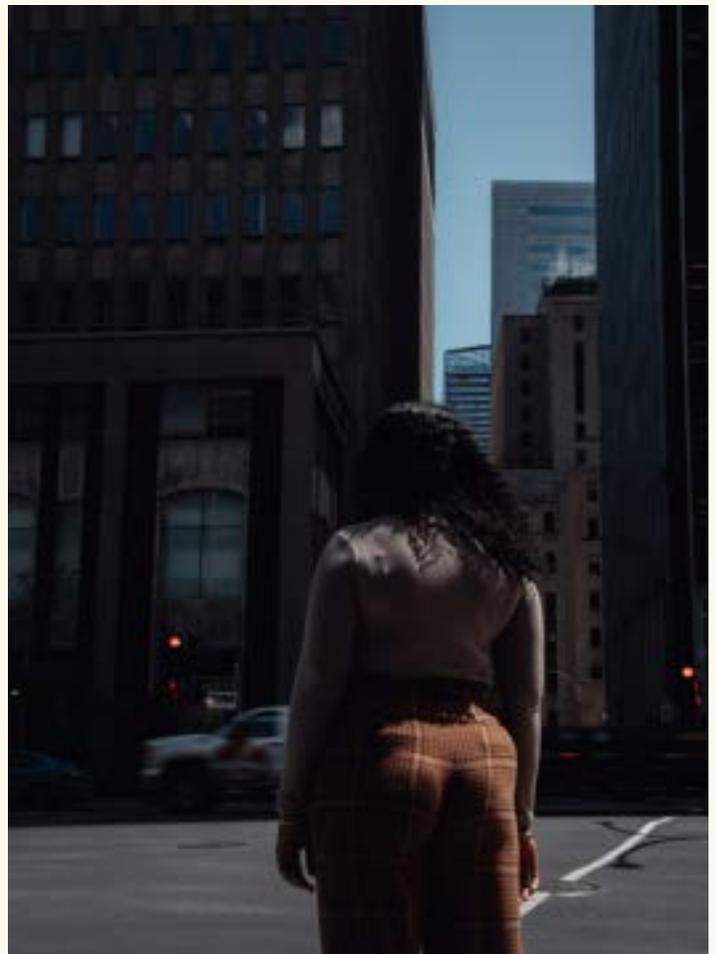
Service de sécurité incendie de Montréal

- Formation sur mesure pour le Service de sécurité incendie de Montréal dans le cadre de son programme interne d'aide aux employé.e.s (PAE).

Société de transport de Montréal (STM)

- Développement d'une formation sur mesure pour les chef.fe.s d'opération à la suite d'ateliers de consultation, afin de leur fournir les bons outils pour qu'ils et elles puissent accompagner les conducteur.trice.s après une tentative de mort violente ou un suicide dans les métros. Vise également un volet de postvention.

Ces formations et ateliers nous permettent d'être mieux connecté.e.s aux besoins des populations que nous desservons et qui ont besoin de services en prévention du suicide, mais surtout nous permettent de mieux comprendre les particularités de leur réalité dans un contexte de prévention du suicide.



Partenariats de formation

Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP) : Partenariat de formation et développement de contenu sur mesure.

- Atelier, en cours de développement, pour les intervenant.e.s qui œuvrent auprès des personnes endeuillées par suicide.
- Mise sur pied d'un processus d'engagement et de formation continue pour les réseaux de sentinelles, entre autres au moyen d'infolettres, de formations supplémentaires et de groupes de réflexion pour guider les besoins en formations de perfectionnement.

Services correctionnels de Montréal : Entente particulière avec le réseau correctionnel de Montréal pour les établissements Leclerc, Rivière-des-Prairies et Bordeaux ainsi que pour le bureau de probation.

- Formations de perfectionnement développées sur mesure pour les agent.e.s, les chef.fe.s d'unité et les directions des 3 établissements correctionnels lors de la création du partenariat.

2023-2024

Pour l'année 2023-2024, le service de formation tend à se développer davantage afin de répondre à la demande du territoire de Montréal et de collaborer avec les autres régions du Québec n'ayant pas la même capacité de formation. Voici quelques projets qui verront le jour au cours de la prochaine année :

- Concevoir et déployer une formation subventionnée par le ministère de la Sécurité publique pour les agent.e.s de probation à travers le Québec. Cette formation sera développée en collaboration avec le Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ) et les différents CPS régionaux où elle sera implantée, afin que les CPS deviennent éventuellement autonomes dans sa prestation, s'ils le désirent.
- Bonifier l'offre de services-conseils.
- Développer davantage le volet de formation en postvention.
- Mettre sur pied des formations visant les populations migrantes et les personnes racisées à la suite de l'obtention d'un financement de la DRSP spécifiquement dédié à ce projet.
- Établir un partenariat de développement dans le cadre d'un projet de l'UdeM financé par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) visant à déployer une formation de type sentinelle adaptée aux personnes LGBTQ+.

« Pour l'année 2023-2024, le service de formation tend à se développer davantage afin de répondre à la demande du territoire de Montréal et de collaborer avec les autres régions du Québec n'ayant pas la même capacité de formation. »

Les grands projets de SAM - Nouveautés 2022-2023

Ententes, partenariats de services et présence de SAM

Services correctionnels de Montréal - Partenariat

En avril 2022, SAM renouvelait son entente de service auprès des centres de détention de Montréal et de l'Établissement de détention Leclerc de Laval (EDLL). L'équipe d'intervention de SAM a comme mandat de soutenir l'Équipe spécialisée en intervention (EPI) et d'intervenir auprès des résidentes présentant des idées suicidaires. Le projet pilote, qui consistait en 14 heures d'intervention par semaine à l'intérieur de l'établissement, a été un réel succès et a été introduit de façon permanente dans l'entente de service entre SAM et les services correctionnels de Montréal.

Jeu, drogue, aide et référence (DARJAR) - Partenariat

En novembre 2022, SAM était approché par DARJAR afin de déposer une demande de financement pour développer un tout nouveau service. Celui-ci propose aux proches aidant.e.s, parents-enfants, adultes et conjoint.e.s, une série de 5 rencontres individuelles d'une heure avec un.e intervenant.e psychosocial.e visant à informer, soutenir et sensibiliser le ou la proche aidant.e en réponse à un enjeu important tel que « Comment aider une personne ayant une dépendance et qui présente un risque suicidaire sans s'y perdre ? ». En février 2023, SAM a officiellement reçu le financement, et le développement de ce service débutera en avril 2023.

Urgences-santé - Partenariat

Partenaires depuis plusieurs années, Urgences-santé et SAM ont actualisé leur protocole d'entente dans la dernière année. Cette entente permet un accompagnement des appelant.e.s suicidaires par des intervenant.e.s spécialisé.e.s de SAM.



Concertations et partenariats

Concertations

- Regroupement d'organismes qui viennent en aide aux hommes sur le territoire de l'île de Montréal (ROHIM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Table de concertation jeunesse Villeray-Petite-Patrie (TCJVPP)

Partenariats

Communautaires et institutionnels :

- Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- Services correctionnels de Montréal
- Urgences-santé
- Aire ouverte
- Jeu, drogue, aide et référence (DARJAR)

D'affaires :

- Société de transport de Montréal (STM)
- Business Network International (BNI)
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM)
- Comité Jeunes leaders de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal

Partenaires philanthropiques

Au courant de l'année 2022-2023, SAM a pu compter sur l'aide financière de plusieurs partenaires. Ces partenaires ont entre autres permis le développement de certains projets spéciaux, mais nous ont surtout permis de continuer à répondre à la hausse de la demande pour nos services de première et deuxième lignes. Ces partenaires nous ont fait l'honneur de choisir notre mission en donnant dans le cadre de notre événement-bénéfice Illuminons l'espoir, qui a eu lieu en novembre 2022, ou encore de manière plus générale en soutenant notre mission. Nous les remercions du fond du cœur de nous avoir donné les moyens de poursuivre notre mandat et de faire une différence au quotidien !

Ce sont plus de 538 602,97 \$ qui ont été amassés au profit de la mission de SAM au courant de l'année 2022-2023.

Nous tenons à remercier le soutien de quelques partenaires d'affaires :

500 \$ et plus

- Cogeco Communications
- The Leonard Albert Family Foundation
- RBC Gestion de patrimoine
- Fondation Famille Leclair
- Beneva
- Raymond Chabot Grant Thornton
- Clyde & Co Canada S.E.N.C.R.L
- Construction V. Perrault
- REVAU
- Déry Barette et associés inc.
- Spica Vision Inc.
- SNC-Lavalin
- Conseil régional FTQ Montréal métropolitain
- Transit
- Métro Richelieu
- Axifuge

- Fonds des employés Carrousel
- TVA Productions
- L'Anonyme
- Raymond Joyal inc.
- Gestion Gaston Frenette inc.
- BCF Avocats d'affaires

5 000 \$ et plus

- Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN
- Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

10 000 \$ et plus

- Fondation Famille Godin
- RBC Fondation
- Simply Voting
- Fonds de solidarité FTQ
- iA Groupe financier

20 000 \$ et plus

- Fondation Lise et Richard Fortin
- Banque Nationale et Banque Nationale Marchés financiers
- Fondation Lucie et André Chagnon

50 000 \$ et plus

- Fondation Chopin-Péladeau
- Fondation Hewitt
- Les caisses du Mouvement Desjardins

Un énorme MERCI à tous ces précieux partenaires !

Événement-bénéfice

Illuminons l'espoir

Événement-bénéfice de l'organisme mettant en lumière l'importance de redonner l'espoir à ceux et celles qui en ont réellement besoin, Illuminons l'espoir a connu un énorme succès cette année ! Nous sommes fier.ère.s d'avoir pu accueillir plus de 300 personnes lors de cette soirée, afin d'amasser des fonds pour la prévention du suicide à Montréal. On vous donne rendez-vous en novembre 2023 pour fêter les 40 ans de l'organisme avec nous !

Crédit photos : Juno Photo



Perspectives 2023-2024

Nous savons déjà que l'année 2023-2024 sera remplie de beaux projets et de périodes de développement pour l'organisme. La motivation derrière chacun des projets est toujours la même : être en mesure d'offrir les meilleurs services possibles à la population montréalaise. Nous visons à ce que ces services répondent aux besoins et à la réalité de la communauté montréalaise.

La planification stratégique nous a permis de dégager des orientations ainsi que des axes d'action qui guideront nos projets et nos efforts dans les prochaines années. Ces orientations, ces axes et ces projets seront bien évidemment teintés par les principes de l'ACA et s'assoiront sur les 3 piliers de la vision de développement de l'organisme, soit l'ancrage communautaire, l'accompagnement de qualité et le rayonnement de l'organisme. Voici les orientations et les axes stratégiques du plan d'action 2023-2026 :

Orientation 1 : Un organisme reconnu dans la transformation sociale reliée aux enjeux du suicide

- ◇ Pérénnisation et diversification des sources de financement
- ◇ Stratégie de communication et rayonnement de l'organisme à tous les palliers

Orientation 2 : Des services accessibles et adaptés aux besoins de la communauté

- ◇ Accessibilité de l'offre de service
- ◇ Multiplication des partenariats avec les acteurs du milieu
- ◇ Diversité dans l'offre de service

Orientation 3 : Une structure interne consolidée

- ◇ Convivialité de l'environnement de travail
- ◇ Mobilisation de l'équipe
- ◇ Performance des processus internes



Conclusion de l'année 2022-2023

L'année 2022-2023 aura été une année de changements, de mouvement, de remise en question et d'introspection, mais surtout, elle nous aura permis de redéfinir le positionnement stratégique de l'organisme et la vision de celui-ci pour les prochaines années.

Bien que certaines périodes aient été plus mouvementées que d'autres, l'arrivée d'une nouvelle direction générale, l'intégration des principes de l'ACA dans notre quotidien et la nouvelle planification stratégique ont donné un nouveau souffle à la permanence de l'organisme et nous permettent d'envisager l'année 2023-2024 avec beaucoup de motivation !

Remerciements

Nous remercions du fond du cœur tou.te.s les partenaires, donateur.trice.s et bailleurs de fonds ainsi que notre communauté pour l'appui qu'ils et elles nous offrent chaque année. C'est grâce aux efforts de toutes ces personnes que nous sommes en mesure de continuer le développement et les efforts en prévention du suicide. Nous sommes très fier.ère.s et reconnaissant.e.s de vous avoir à nos côtés !

Nous tenions à remercier particulièrement quelques partenaires importants qui nous soutiennent depuis maintenant quelques années :

Partenaires de la mission



FASKEN



Subventions



L'équipe de SAM

Soutien clinique offert à l'équipe au courant de l'année

- Médecins du Monde
- Danielle Latreille pour l'approche orientée vers les solutions



Équipe

Direction

Sylvie Boivin
Sophie-Charlotte Dubé-Moreau
Brock Dumville
Kathy Laramée

Administration

Susana Machado
Danielle Montmarquette
Elizabeth Rosario-Jimenez
Sylvain Rotondo

Intervention et formation

Nishat Alihousen
Élise Arsenault
Frédérique Bahary-Dionne
Josianne Beaumont
Morane Bélanger
Gabriella Bergeron
Marianne Berthelette
Simon Bouchard
Kathleen Breault

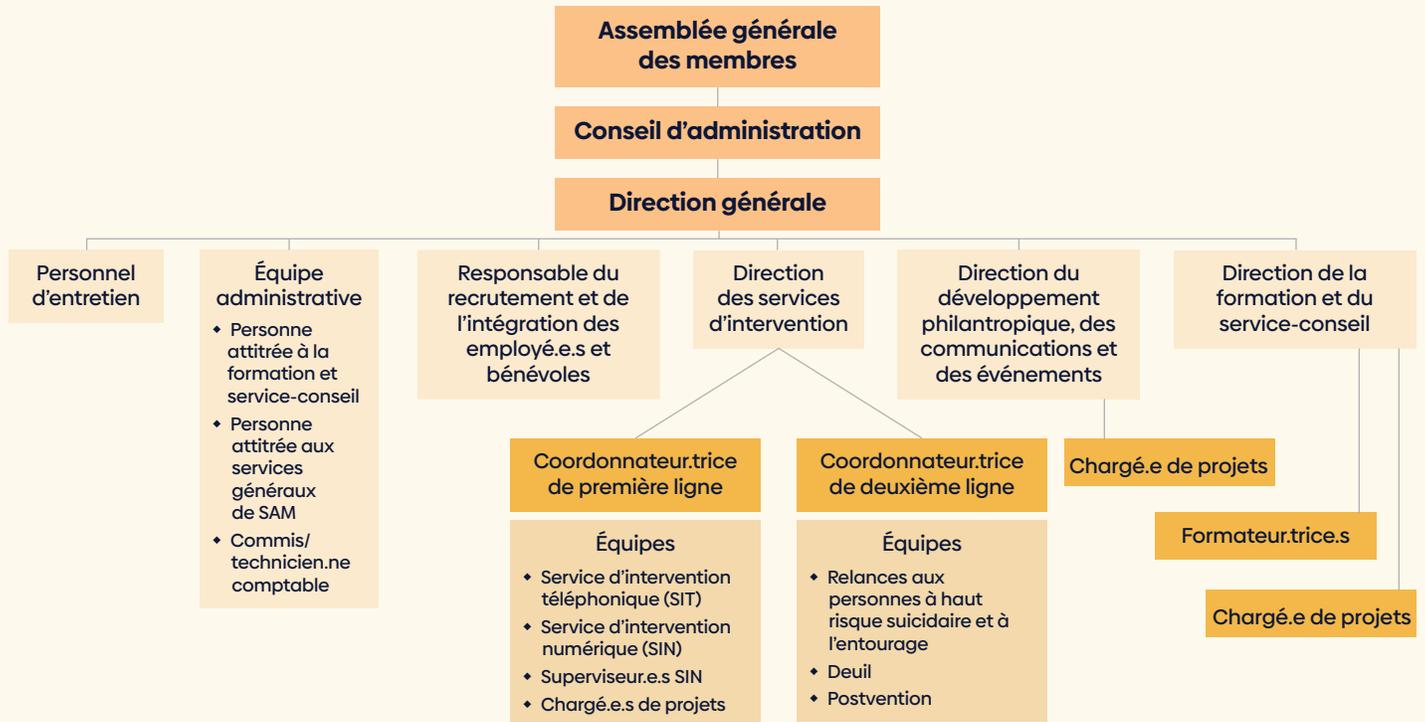
Éléonore Cantin
Jean-Claude Daoust
Emily D'Errico
Raymond Ducharme
Samuel Dumont
Dina Dupuis
Kira-Ann Dupuis-Bruemmer
Guillaume Gagné Legault
Caroline Gagnon Sayad
Amira Garba
Sophie Jean-Pierre
Jean-Pascal Lafrance
Jennifer Lanteigne
Camille Laroque-Charrier
Andrée-Anne Lavictoire
Sarah Le Maistre
Jonathan MacArthur
Frédérique Marcoux
Isabelle Marossian
Serge Numbi Kalenga
Rosalie Ouellette
Mathieu Pilote-Schraenen
Wendy Paola Ramos

Isabelle Rangel Garcia
Pierre-André Rivard
Olivier Ross-Parent
Maurice-Olivier St-Pierre Saulnier
Justine Sautjeau
Youssra Siouda
Laurence Therriault
Sarah Trujillo

Départ en cours d'année

Sylvie Cloutier
Alexandre Colpron
Cathy Deslongchamps
Marie-Janelle Dupuy
Nathalie El Tayeb El Rafei
Lucie Gérin
Alexandra Khan
Camille Martin-Emond
Emmanuel Rigaud-Larose
Alicia Roy-Binette
Claudine Simard

Organigramme



Formations reçues par notre équipe

- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques
 - ♦ Déclinaison : de base, adultes, jeunesse, détention, Premières Nations, Cri et Loto-Québec
- Agir en Sentinelle pour la prévention du suicide
 - ♦ Déclinaison : de base agricole et aîné.e.s
- Intervenir après un événement lié au suicide : gestion d'une postvention
- Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises
- Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises (formation de formateur de formateur)
- Prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir
- Approche orientée solutions (AOS) de base
- Deuils et traumatismes: favoriser la croissance post-traumatique
- Stratégie numérique
- AOS avancés
- Formation des services correctionnels, Établissement de Bordeaux
- Gestion du risque homicide

C'est un total de 657 heures de formation qui ont été reçues par notre équipe !

Remerciements

Révision : Amélie Hamel

Graphisme : Trois, quat' studio créatif



**Nous pouvons
vous aider**

1 866 APPELLE

Ligne de prévention 24h/24 7j/7

Texto: 535353 et clavardage via suicide.ca

CPSM

Centre de prévention
du suicide de Montréal

Administration
Entre 9 h 30 et 17 h

Téléphone: 514 723-3594

Courriel: info@suicideactionmontreal.qc.ca