



RAPPORT ANNUEL

2021-2022



Table des matières

03

Qui sommes-nous ?

04

Valeurs

05

Mot de la présidence

06

Mot de la direction générale

07

L'année en un coup d'oeil

08

Plan d'action annuel

09

Membership

10

Vie associative

11

Bénévoles

13

Les services de Suicide Action Montréal

24

Concertations, partenariats et alliances stratégiques

26

La philanthropie et ses défis

28

Communications et réseaux sociaux

30

Campagne-bénéfice SAM

31

Le coeur de SAM

35

Perspectives 2021-2022

35

Remerciements

36

Conclusion

Qui sommes-nous?

Fondé en 1984, Suicide Action Montréal (SAM) est un organisme à but non lucratif, incorporé comme centre de prévention du suicide (CPS). La prestation d'un service essentiel en prévention du suicide ainsi que l'action bénévole sont au cœur de l'organisation depuis maintenant 38 ans.

En 2020, SAM a pris un important virage numérique, autant dans ses opérations que dans ses services, en ajoutant les services numériques à son offre. En plus d'offrir une réponse francophone à l'ensemble du Canada, SAM propose des services de prévention, d'intervention et de postvention 24 heures par jour, 7 jours par semaine, à l'ensemble de ses clientèles.

Mission

Suicide Action Montréal a pour mission de prévenir le suicide et ses graves impacts en offrant des services de qualité aux personnes suicidaires, à leur entourage et aux intervenant.e.s qui les côtoient. Afin d'accomplir cette mission, SAM mise sur ses ressources, sur l'engagement de son personnel rémunéré et bénévole et sur le développement croissant de ses compétences, tout comme sur celles des autres organisations de la communauté.

Vision

Suicide Action Montréal vise à demeurer une référence et un catalyseur dans le domaine de la prévention du suicide auprès d'une clientèle diversifiée et souhaite être un acteur de santé publique qui évolue dans un écosystème en pleine évolution. L'engagement de nos employé.e.s et de nos bénévoles s'inscrit dans une démarche continue d'adaptation de nos services pour répondre à l'évolution des besoins de la population et des connaissances scientifiques en matière de prévention du suicide. Le vieillissement de la population, les mouvements migratoires ainsi que le développement accéléré des technologies de l'information sont des tendances lourdes dans la société québécoise. Elles sont susceptibles, dans les prochaines années, d'influencer de manière significative les besoins à satisfaire et la façon d'y répondre. Afin de suivre ces changements et de s'y adapter, SAM occupe un rôle prédominant dans la définition de l'offre de services étendue, avec ses partenaires, en intégrant l'innovation dans ses pratiques, de même qu'en s'assurant de l'efficacité de ses méthodes.

Faits saillants

Depuis sa création, SAM c'est :

696 047

interventions
téléphoniques

3 933

bénévoles
formé.e.s

8

services
offerts

12 296

formations offertes
à différents publics

29 879

intervenant.e.s
au Québec ont reçu
une formation de SAM

Valeurs

Les valeurs de SAM s'incarnent dans son savoir-être et son savoir-faire, autant auprès des utilisateur.trice.s de services que de ses partenaires. Elles évoquent un fort potentiel d'engagement et de mobilisation, donnent un sens au travail de ses employé.e.s et bénévoles, et leur servent de guide et d'inspiration dans l'accomplissement de la mission. Ce sont ces valeurs qui colorent la culture organisationnelle. Toutes les personnes gravitant autour de l'organisation adhèrent à ces valeurs et en sont la représentation.

Protection de la vie

Tout individu a droit à la vie et au secours. L'individu suicidaire ressent une détresse, une ambivalence et un sentiment d'impasse desquels un espoir peut renaître. Il est donc important pour SAM de protéger cet espoir et d'offrir à chacun.e une chance de s'y raccrocher

Engagement

Tout être humain doit être apprécié pour ce qu'il est en toute dignité, afin qu'il puisse se sentir légitimé et soulagé de partager sa souffrance et de travailler en faveur de la vie.

Respect de la personne

Toute personne peut s'engager à faire des choix en faveur de la vie puisqu'elle possède en elle des capacités et des forces. Dans cet esprit, les gens qui aident une personne souffrante s'engagent à créer un contexte favorable pour rechercher avec elle des sources de satisfaction, de fierté et d'espoir.



Objectifs organisationnels

Les objectifs organisationnels sont issus des règlements généraux de SAM et guident les projets fixés par l'équipe et son conseil d'administration.

1. Mettre en place des structures d'intervention sur le suicide
2. Créer et diffuser l'information face à la problématique du suicide
3. Sensibiliser la population en général et les intervenant.e.s à la problématique du suicide
4. Promouvoir les programmes appropriés sur le suicide à l'intérieur des services existants
5. Favoriser et entreprendre des activités de recherche sur le suicide et ses implications
6. Accomplir tout travail ou toute œuvre, poser tout geste permettant d'atteindre les objectifs de l'organisme
7. Obtenir des moyens de financement par des souscriptions publiques ou autres, recevoir des dons, dotations et legs de biens meubles ou immeubles, et administrer le tout pour promouvoir les objectifs spécifiés ci-dessus

Mot de la présidence

Alors que la pandémie de COVID-19 a provoqué depuis deux ans de nombreux bouleversements dans la vie de milliers de gens ici comme ailleurs dans le monde, les appels à l'aide se sont multipliés et le nombre de personnes vivant avec des problèmes de santé mentale a considérablement augmenté.

Chez SAM, organisme québécois de référence en matière de prévention du suicide, cette réalité s'est fait ressentir par une hausse importante de 24% des appels. Les bénévoles et l'équipe de la permanence ont su s'adapter et faire preuve d'une résilience hors du commun afin de répondre aux besoins des personnes vulnérables. Tou.te.s ont mon admiration.

Ce tour de force ne s'est pas fait seul, ni sans aide. Je tiens à souligner l'appui exceptionnel des partenaires financiers de SAM : le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux (CIUSSS) Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du gouvernement du Québec, Centraide, Desjardins et plusieurs autres. À ceux-ci s'ajoute le soutien indéfectible de monsieur Pierre Karl Péladeau (Fondation Chopin-Péladeau et Québecor). Je les remercie sincèrement.

Grâce à l'implication de toutes ces organisations et celle de son personnel, sa plus grande richesse, SAM a pu cette année encore, malgré le contexte de crise sanitaire, livrer sa mission selon les plus hauts standards de qualité et intervenir pour aider des milliers de personnes.

Autre fait marquant des derniers mois, SAM a réalisé des travaux majeurs de mise à niveau, de rénovation et d'ajout de locaux à son bâtiment devenu vétuste, afin d'offrir un environnement sain et sécuritaire aux équipes, qui doivent être sur place 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre aux appels et aux textos.

D'autres chantiers ont aussi été entrepris :

- Actions de recrutement et de rétention de personnel ;
- Campagne annuelle de financement et activités philanthropiques ;
- Amélioration continue de la gouvernance (par exemple, assurer une diversité et une complémentarité au sein du conseil d'administration, bonifier les politiques de gestion), cession des droits d'auteurs de la *Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte* par le CIUSSS du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal et SAM au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ;
- Poursuite de l'offre de formations aux organisations, maintien des relations privilégiées avec nos partenaires : Centraide, Association québécoise de la prévention du suicide (AQPS), CIUSSS, et autres.



« **Au nom de mes précieux.ses collègues administrateurs.trices qui n'ont jamais compté leurs heures, je remercie toutes les parties prenantes qui œuvrent avec SAM pour en assurer sa pérennité.** »

Finalement, avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale chez SAM en mai 2022, un second souffle s'installera. La planification stratégique 2022-2025 pourra ainsi être élaborée et déployée.

Au nom de mes précieux.ses collègues administrateur.trice.s qui n'ont jamais compté leurs heures, je remercie toutes les parties prenantes qui œuvrent avec SAM pour en assurer sa pérennité.

Après six ans d'implication bénévole auprès de SAM, le temps est maintenant venu, pour moi, de passer le flambeau. L'équipe en place a toute ma confiance et saura toujours faire grandir, avec succès, la raison d'être de SAM et sa mission fondamentale en matière de prévention du suicide pour préserver la vie.

Claudine Pelletier

Claudine Pelletier, présidente

Direction générale

L'année 2021-2022 a été marquée par de nombreux soubresauts. Le contexte de la pandémie qui a perduré a eu pour conséquence, entre autres, l'augmentation du nombre de demandes et de la durée des appels. Bien que les intervenant.e.s aussi étaient touché.e.s par le contexte de la situation sanitaire, nous avons été en mesure de favoriser le télétravail pour plusieurs d'entre eux.elles afin d'assurer le maintien de nos services. Par divers moyens, nous avons pu maintenir l'intégralité de notre offre de services et ainsi ne faire face à aucun bris de service, et cela grâce à l'engagement de tous et la volonté d'offrir des services de qualité à ceux.celles qui les requièrent.

Cette année a également été marquée par plusieurs changements organisationnels. En septembre 2021 se sont joints au directeur général et à la directrice du développement philanthropique déjà en place, une directrice générale adjointe (DGA), une directrice des ressources humaines, un directeur de la formation et service-conseil et un directeur des finances. De grands changements toutefois favorables auxquels l'ensemble de l'organisation a dû s'adapter.

Puis à l'automne 2021, la directrice des services d'intervention ainsi que le directeur général ont quitté l'organisation. Rapidement, des postes par intérim ont été mis en place afin de stabiliser et de s'adapter au changement le plus rapidement possible. En novembre 2021, le poste de direction générale a été pourvu par Suzanne Carrière en intérim.

« J'ai occupé différentes fonctions au sein du réseau de la santé pendant 38 ans, entre autres comme gestionnaire. Depuis dix ans, je suis active au sein de SAM, d'abord au conseil d'administration et, la dernière année de mon mandat, comme présidente de ce conseil. De plus, j'ai participé à divers événements et périodes de transition, et présidé des assemblées annuelles pour l'organisation. Prendre le relais ajoutait une corde à mon arc et m'a permis de travailler en étroite collaboration avec le conseil d'administration, l'ensemble de l'organisation ainsi que nos différents partenaires, mon objectif ultime étant de m'assurer que les personnes en détresse et leurs proches puissent obtenir des services de qualité. »

L'arrivée de Suzanne au sein de notre équipe a permis de clore certains projets et le développement de partenariats qui étaient en cours, entre autres la signature d'une entente entre le MSSS, le CIUSSS du Centre-sud-de-l'île-de-Montréal, l'AQPS et SAM pour la cession des droits d'auteurs de la *Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte*. SAM a ainsi touché une somme de 75 000 \$ pour ses droits d'auteur.



« Cette année a également été marquée par plusieurs changements organisationnels. En septembre 2021 se sont joints au directeur général et à la directrice du développement philanthropique déjà en place, une directrice générale adjointe (DGA), une directrice des ressources humaines, un directeur de la formation et service-conseil et un directeur des finances. »

Avec l'arrivée des nouveaux.elles directeur.trice.s et les départs, l'organigramme de l'organisation a été révisé afin d'améliorer le soutien et l'encadrement des intervenant.e.s, toujours dans l'optique d'une offre de services de qualité et de la reconnaissance des exigences du travail. Vous pourrez en prendre connaissance à la fin de ce rapport annuel.

En terminant, nous réitérons que répondre aux besoins des personnes qui vivent des difficultés psychologiques et qui sont en détresse, ainsi que de leurs proches, famille, ami.e.s, collègues ou toute personne qui gravite autour d'elles est notre plus grande priorité à SAM. Le bien-être et la satisfaction au travail, tant pour les employé.e.s que pour les bénévoles, est également au cœur de nos préoccupations au quotidien, puisque grâce à eux.elles, nous pouvons offrir des services de qualité.

Suzanne Carrière, directrice générale

L'année en un coup d'œil

Intégration de nouveaux.elles membres dans l'équipe

Avec l'augmentation de la demande de services et l'adaptation à deux nouveaux services, SAM a dû recruter de nouveaux.elles membres dans l'équipe d'intervention. L'embauche d'intervenant.e.s a été faite dans le but d'assurer la prestation de services afin de répondre à ce nouveau niveau de demande, mais également à cette hausse considérable de détresse se faisant sentir dans l'ensemble de la population. L'équipe d'intervention est rapidement passée de 37 à 49 intervenant.e.s tous services confondus. Grâce aux efforts déployés pour assurer un environnement de travail sain ainsi que la protection des employé.e.s et bénévoles, SAM n'a connu aucun bris de service durant cette période, ni même d'éclosion de COVID-19 à l'interne.

Augmentation de l'épuisement et de la détresse

Une autre année en situation pandémique pour 2021-2022. Les intervenant.e.s ont dû faire face à un contexte d'intervention en continu changement avec l'arrivée de nouveaux projets pour l'amélioration des services, mais également avec les changements incessants apportés par les mesures sanitaires. En plus d'affronter personnellement cette crise, les membres de l'équipe ont été en mesure de soutenir tous les services de l'organisation et d'offrir une excellente accessibilité à ces derniers. La pandémie a eu un effet d'exacerbation sur la détresse de la population montréalaise, mais SAM a également noté un épuisement important chez les intervenant.e.s. Il a été possible de l'observer de manière contextuelle dans la salle d'intervention, mais aussi plus concrètement dans les différentes statistiques. Les intervenant.e.s ont aussi constaté des demandes plus complexes, une augmentation dans les envois de secours et un sentiment d'épuisement généralisé. C'est une augmentation générale de 21% de la demande (tous services confondus) que SAM a répertoriée pour la période d'avril 2021 à mars 2022, ainsi qu'un impressionnant taux de réponse de 95% en moyenne.

Une accessibilité exceptionnelle

Suicide Action Montréal a connu dans la dernière année une augmentation de plus de 31% des interventions, pour un total de 33 707 interventions, et une augmentation de 21,3% des appels sur la première ligne téléphonique comparativement à 2020-2021. Malgré cette hausse importante, l'équipe d'intervention a su maintenir un taux de réponse de 95%.

De nombreux changements ont eu lieu depuis la période prépandémique au sein de SAM. Tous services confondus, c'est une augmentation de près de 47% des interventions qui a été remarquée

depuis le début de la crise sanitaire (2019 à 2022). Malgré la perte de nombreux.euses bénévoles en début de pandémie, l'organisation a réussi à en recruter de nouveaux.elles afin de maintenir un bassin moyen de 130 bénévoles. Cette augmentation et le recrutement de 77% de plus d'employé.e.s entre 2019 et 2021 ont permis à SAM de faire face à cette hausse de la détresse. De plus, SAM a pu officiellement lancer le service pour la réponse canadienne ainsi que le service numérique en 2021, à la suite de projets pilotes.

Reprise du travail en présentiel

La reprise du travail en présentiel, dans les nouveaux bureaux, vient mettre un baume au cœur des employé.e.s et des bénévoles. Tranquillement, depuis mars, certains services ont repris en présentiel, tels que le service pour les groupes d'endeuillé.e.s par suicide et le service de postvention. La camaraderie se fait à nouveau sentir !

En 2021-2022 l'intervention à SAM c'est ...

25 192	134	78
demandes d'aide	bénévoles	employé.e.s
8	33 707	31 %
services offerts	interventions au total	d'augmentation des interventions

Accessible 365 jours par année, disponible 24h/24, 7j/7

Intervention téléphonique	Intervention numérique	Service canadien	Services de 2 ^e ligne
76%	10%	3%	11%
25 659	3319	1080	3649

Plan d'action annuel

L'année 2021-2022 est une année de changement et de réorganisation. Bien que la planification stratégique tire à sa fin et que le plan d'action 2021-2022 se termine, une multitude de recommandations ont été mises de l'avant afin de répondre à une des grandes orientations de SAM, soit celle d'améliorer la qualité de vie au travail de ses employé.e.s.

Ayant à cœur le bien-être de l'équipe, le conseil d'administration a procédé avec diligence à une étude sur le climat de travail, étude qui a permis de prioriser des actions dont les effets positifs se sont rapidement fait sentir sur les membres de l'équipe.

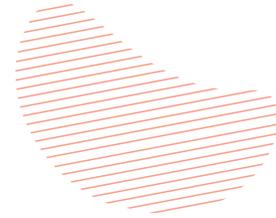
Des actions concrètes, telles que l'arrivée en poste d'une équipe de direction avec des responsabilités clairement définies, ont permis l'adoption d'outils efficaces tels qu'un guide de l'employé.e, des politiques de travail claires et des processus internes bien définis pour l'ensemble des membres de l'organisation. Ces nouvelles façons de faire pourront assurément permettre à SAM de se redéfinir et de se propulser vers l'atteinte de nouveaux objectifs.

« Nous amorçons 2022 avec beaucoup d'enthousiasme. En effet, nous accueillons une nouvelle direction générale, dont l'arrivée permettra de lancer le chantier de la planification stratégique, qui devrait s'actualiser de 2022 à 2025, et ainsi construire un plan d'actions réalistes pour l'année 2022-2023. »

L'équipe de SAM entrevoit une année riche en nouveautés et en défis avec au cœur de ses préoccupations, les personnes pour qui nous existons. L'objectif principal de SAM est de faire, par ses actions diversifiées, la prévention du suicide et de demeurer à la hauteur des bonnes pratiques d'intervention afin de poursuivre l'actualisation et le développement de son mandat principal.



Membership



Les membres d'un organisme doivent être représentatif.ve.s de la clientèle qu'il dessert, et former une communauté inclusive et mobilisatrice. Ils.elles doivent également compter dans leurs rangs des partenaires importants pour le développement de l'offre de services, et permettre un enrichissement des pratiques et de l'expertise.

Membres bénévoles

Les membres bénévoles œuvrent tant sur les lignes d'intervention et les autres services que lors de représentations, dans les kiosques ou lors d'activités de financement.

90

membres bénévoles

Membres individuel.le.s

Les membres individuel.le.s sont toutes les personnes ayant payé une cotisation de membre lors de l'assemblée générale. Ces membres ont également une voix lors des assemblées générales.

15

membres individuel.le.s

Membres corporatifs

Les membres corporatifs sont des organismes publics ou parapublics, ou encore des organismes à but non lucratif.

2

membres corporatifs

Membres honoraires

Les membres honoraires sont des membres qui sont nommés par SAM à la suite des services qu'ils.elles ont rendus à l'organisation par un service, une expertise spécifique ou encore une contribution financière majeure. Les membres honoraires de SAM sont madame Janine Boumandil, monsieur Brian Mishara et monsieur Pierre Karl Péladeau, trois membres ayant contribué de manière substantielle au développement de la mission, de l'expertise et des objectifs de l'organisation.

3

membres honoraires

Membres employé.e.s

Les membres employé.e.s sont ceux.celles travaillant chez SAM

61

membres employé.e.s

Assemblée générale 2021-2022

L'article 4.5 des Règlements généraux indique que le quorum est : (a) un nombre supérieur au double des membres du conseil d'administration ou (b) vingt personnes, selon le nombre le plus bas entre (a) et (b). Lors de l'assemblée générale de 2021, le quorum était atteint avec la présence de vingt membres, toutes catégories confondues. C'est en présence de trente-cinq membres et trois candidat.e.s pressenti.e.s que s'est tenue l'assemblée. Après vérification et confirmation du quorum, le procès-verbal de l'assemblée de 2021 a été adopté à l'unanimité. Par la suite, une présentation des prévisions budgétaires 2021-2022 et des priorités annuelles 2021-2022 a eu lieu. Les états financiers et les recommandations de la firme d'audit financier APSV ont aussi été présentés aux membres. A suivi la reconduction du mandat de la firme APSV pour l'audition 2021-2022 des états financiers de SAM. Lors de cette assemblée, quatre postes d'administrateur.trice.s de mandats réguliers de trois ans étaient vacants. Trois candidatures seulement ont été reçues et elles sont donc élues par acclamation.

Vie associative

Bien que le contexte sanitaire ait limité les possibilités d'activités visant à renforcer le sentiment d'appartenance entre les membres, les employé.e.s et les bénévoles de l'organisme, certaines activités ont pu reprendre leur cours normal en fin d'année.

Retour du comité social

Cette année, le comité social a repris vie. Le comité s'occupe majoritairement des messages d'anniversaires, des 5 à 7, du party de Noël, des activités saisonnières, etc. Le retour de ces activités a fait le plus grand bonheur de tou.te.s et a permis à plusieurs de reprendre contact avec des collègues et des membres de l'organisation.



Nos amies les abeilles

Suicide Action Montréal a maintenant de nouvelles colocs, nos amies les abeilles ! En partenariat avec l'entreprise québécoise Alvéole, SAM a fait installer une ruche urbaine dans sa cour. Cette belle initiative permet l'amélioration de l'esprit d'équipe; c'est aussi un bel outil pédagogique puisque l'entreprise offre des ateliers. Sans oublier la récolte de miel chaque automne ! Un vrai délice !

Nouveaux bureaux

Les locaux de SAM ont fait peau neuve depuis novembre 2021 ! Ces nouveaux espaces ont permis un fonctionnement plus fluide ainsi qu'une meilleure synergie d'équipe. L'environnement a été optimisé afin de pouvoir accueillir les nouvelles recrues dans un espace plus aéré et plus ergonomique ! L'équipe avait très hâte de se retrouver autour de la machine à café et d'échanger à nouveau !

Course 21k Banque Scotia pour SAM

En 2021-2022, SAM a participé à la course 21k Banque Scotia pour la troisième année consécutive. Les équipes courant au nom de SAM étaient autant composées de bénévoles que d'employé.e.s, que de gens de la communauté montréalaise désirant courir pour la mission de SAM. Cette course a été préparée tout au long de l'année grâce à l'entraînement, à des activités d'encouragement et autres, et elle aura lieu officiellement en présentiel pour la première fois en avril 2022.



Bénévoles

Objectifs du service aux bénévoles

Depuis 38 ans, la force de l'intervention est constituée par le lien privilégié qui existe entre les intervenant.e.s et les bénévoles, qui travaillent en continuelle collaboration. À la suite de plusieurs heures de formation et d'accompagnement, une grande part du travail des bénévoles est de répondre aux appels reçus sur la ligne 1 866 APPELLE, mais ils.elles prêtent également main-forte pour l'ensemble des autres services offerts. Les intervenant.e.s travaillent conjointement avec l'équipe de bénévoles. Ils.elles encadrent, supervisent et accompagnent une équipe bénévole hors du commun ! De grands efforts de recrutement ont été déployés afin de faire face à l'essoufflement des bénévoles du réseau communautaire. Ces efforts ont permis à SAM d'augmenter de 4,5% son bassin de bénévoles, pour un total de 134 bénévoles, dont 4 ont par la suite été engagés comme intervenant.e.s chez SAM. Le recrutement demeure un besoin actuel.

Sans eux.elles, l'accessibilité des services ne pourrait être la même. Grâce aux bénévoles, SAM a pu répondre à la hausse des appels et à la forte demande d'aide, et a également pu soutenir l'équipe d'intervenant.e.s au quotidien.

Résultats 2021-2022

Le service bénévole a réalisé d'importants avancements pour favoriser le recrutement de bénévoles et assurer un meilleur fonctionnement :

- Accréditation de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC)
- Amélioration du suivi du cheminement des bénévoles
- Déploiement progressif des formations en ligne pour l'amélioration de l'accessibilité
- Mise à jour de la formation des formateur.trice.s des bénévoles
- Mise sur pied d'un programme de formation continue assurant la mise à jour des bonnes pratiques en intervention

« J'ai voulu être la personne qui soit présente pour en parler et peut-être arriver à faire la différence dans la vie de quelqu'un qui souffre. Être bénévole chez SAM m'a permis de rencontrer des personnes exceptionnelles et de me développer comme personne et comme intervenante. »

- Bénévole SAM

15 982

heures d'intervention effectuée par les bénévoles

4 258

quarts de travail assurés par des bénévoles

Projets et perspectives 2022-2023

Pour l'année 2022-2023, le service bénévole souhaite tout d'abord augmenter son bassin de bénévoles de 10%, diversifier son recrutement et améliorer la rétention de ses bénévoles. L'équipe désire également terminer le déploiement du programme de formation continue et améliorer la prise de rendez-vous pour les entrevues de sélection. Le service d'engagement bénévole se donnera des objectifs d'attraction, de rétention et de mobilisation des bénévoles.

Suicide Action Montréal souhaite élaborer un programme de reconnaissance des bénévoles (ex.: formation continue, rencontres mensuelles de groupe, activités avec les employé.e.s, etc.). L'organisation est convaincue qu'avec une planification et la mise en place des actions qui s'y rattachent, elle fera rayonner sa mission auprès des bénévoles actuel.les ainsi qu'auprès de la relève.

Nombre de bénévoles par service

10	0	1	
Service aux endeuillé.e.s	Service de relance (personnes suicidaires)	Service à l'entourage	
137	16	8	10
Intervention téléphonique et service canadien	Formation en ligne	Formation de base	Autres

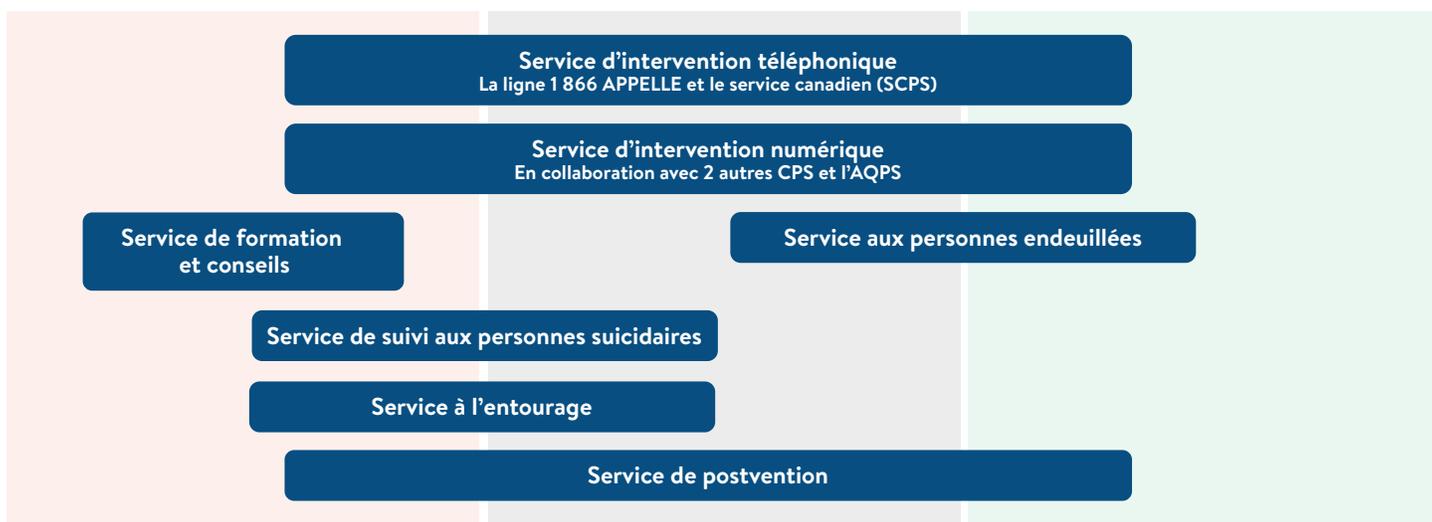
Les services de Suicide Action Montréal: L'univers de l'intervention sous 3 grands axes

Suicide Action Montréal se positionne comme un acteur majeur en prévention du suicide dans la région de Montréal. Étant le CPS pour l'île de Montréal, il est le mandataire désigné par le MSSS pour assurer le service de la ligne d'intervention téléphonique québécoise 1 866 APPELLE. Cette ligne d'intervention, disponible 24 h/24, 7 j/7, est le point central de l'organisation, c'est par cette porte qu'arrivent toutes les demandes d'aide. Ces demandes sont ensuite réparties à chacun des services selon les différents besoins de la clientèle. De plus, depuis 2020-2021, SAM a ajouté d'importantes cordes à son arc avec le service canadien d'intervention et le service d'intervention numérique (SIN). Ceci permet d'élargir le rayon d'action en prévention, en intervention et en postvention à l'aide de différents médiums et en répondant à la demande d'une nouvelle clientèle.

Prévention

Intervention

Postvention



L'axe de prévention Actions en amont qui contribuent à prévenir le suicide, telles que former les intervenant.e.s qui travaillent auprès de la clientèle suicidaire, outiller l'entourage des personnes suicidaires, ainsi que sensibiliser le grand public à l'importance des stratégies individuelles et collectives.



L'axe de l'intervention Mesures mises en place pour soutenir la clientèle vulnérable telles qu'offrir l'accès aux services d'intervention téléphonique et numérique 24 h/24, 7 j/7, offrir du soutien tout en effectuant l'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire, et offrir de l'écoute aux personnes endeuillées par suicide.



L'axe de postvention Mesures à prendre à la suite d'un suicide pour soutenir l'entourage immédiat de la personne. Des actions concrètes sont essentielles lorsqu'un milieu professionnel, un milieu scolaire ou un milieu de vie est secoué par un suicide pour en réduire les impacts.



La prévention du suicide et de ses impacts consiste en un effort multidisciplinaire et multifactoriel, que SAM a choisi de présenter selon trois grands axes d'action dans lesquels les services sont déployés. Parmi ces trois axes, la recherche continue de l'innovation et de l'actualisation des bonnes pratiques reste un important fil conducteur qui guide les actions de l'organisme.

À l'aide de ces trois axes, il sera possible pour l'équipe de cerner davantage les différents effets et impacts des multiples services. Il est important de prendre en compte que bien que les actions d'interventions soient présentées ici en axes, ces axes travaillent en collaboration et en symbiose pour créer une approche holistique d'intervention auprès d'un individu en considérant sa globalité et en mettant l'être humain au centre des bonnes pratiques cliniques.

Services de première ligne

Services d'intervention téléphonique et numérique

L'intervention téléphonique a été au centre des activités en intervention chez SAM pendant plus de 36 ans. Depuis avril 2020 s'est ajouté un nouveau service de première ligne : l'intervention numérique. Ce service est dorénavant accessible 24 h/24, et ce, 7 j/7. Cet ajout permet une offre de services beaucoup plus complète et accessible pour les diverses clientèles. Populaire chez les jeunes et les personnes réticentes à l'idée d'une discussion par téléphone, le numérique permet une plus grande réponse à la demande d'aide.

Ensemble, ces deux services couvrent les trois axes d'action visés par SAM, soit la prévention, l'intervention et la postvention. Grâce à l'intégration de ce nouveau service, ce sont plus de 35 618 demandes d'intervention qui ont été reçues par SAM, tous services confondus.

Intervention téléphonique

Le service d'intervention téléphonique (SIT) est la porte d'entrée de toutes les demandes d'aide. La ligne d'intervention reçoit donc des appels d'individus en détresse, d'individus qui s'inquiètent pour un.e proche, ou encore qui ont perdu un.e proche par suicide. Ce service est gratuit, confidentiel et disponible en tout temps sur toute l'île de Montréal. C'est une équipe de plus de 39 intervenant.e.s et intervenants et de 180 bénévoles qui interviennent chaque jour auprès des Montréalais.e.s, garantissant ainsi l'accessibilité à ce service essentiel autant en français qu'en anglais.

De plus, depuis mars 2021, SAM offre officiellement la réponse francophone 24h/24, 7j/7, à travers le Canada. Cette réponse pancanadienne permet d'offrir à toutes les Canadien.ne.s la chance de recevoir un service d'intervention en prévention du suicide en français, peu importe leur lieu de résidence.

Objectifs du service téléphonique

L'objectif premier de ce service est d'offrir un soutien selon les différents besoins de la clientèle en assurant sa sécurité, en l'écouter et en accueillant sa détresse. L'accompagnement de l'équipe d'intervention, guidée par les bonnes pratiques cliniques et l'approche orientée vers les solutions (AOS), permet à ces personnes de retrouver l'espoir et de mettre en application leurs forces et leurs compétences pour tenter de diminuer leur ambivalence face au passage à l'acte. En mettant l'individu au centre du développement de ses bonnes pratiques cliniques, l'équipe de SAM s'assure de développer des protocoles d'intervention qui répondent aux besoins spécifiques des appelant.e.s, mais permet surtout un cadre d'intervention flexible qui donne la liberté à l'équipe d'intervenir selon les besoins actuels de la clientèle.

Effets et impacts

L'équipe d'intervention fait un travail de prévention majeur en identifiant les facteurs de protection et de vulnérabilité qui entourent la personne. L'approche systémique et l'AOS, associées à des stratégies de développement des compétences de l'individu et des pistes de solutions, permettent aux appelant.e.s d'arriver à se réapproprier le goût de vivre et à renforcer leur pouvoir d'agir, le tout dans le but de resserrer le filet de sécurité autour de la personne suicidaire et ainsi diminuer l'intention de passage à l'acte.

2 254

En moyenne, le nombre d'appels reçus chez SAM par mois via la ligne 1 866 APPELLE est de 2 254 en 2021-2022

Résultats 2021-2022

Au cours de l'année 2021-2022 une importante hausse d'appel sur la première ligne de 22% a été enregistrée au sein de l'organisation, et ce sans augmentation de la main-d'œuvre. Si cette demande est inquiétante, car elle démontre la souffrance des personnes, elle est minimalement réconfortante pour l'équipe d'intervention, car les personnes qui ont besoin d'aide se donnent les moyens pour l'obtenir plutôt que de vivre dans l'isolement et la détresse. Cette augmentation coïncide bien évidemment avec la situation sanitaire qui est présente depuis 2019.

En 2021-2022, plus de 25 659 interventions ont été effectuées sur la ligne téléphonique, représentant une augmentation de 21,3 % comparativement à 2020-2021. Cette augmentation s'explique en partie par l'augmentation de l'isolement de la population dans les dernières années.

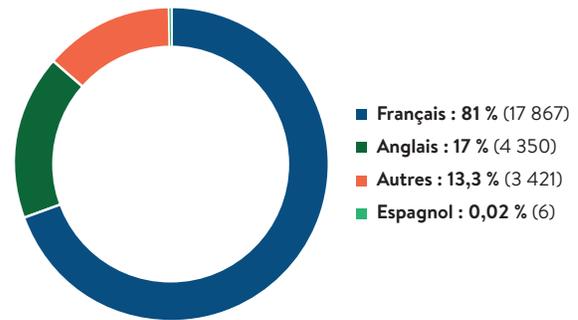
« Je remercie l'intervenante et je veux lui dire à quel point son écoute a été précieuse. Tu as le cœur sur la main et j'ai été surprise par ton talent d'intervenante malgré ton jeune âge. J'apprécie et je vais utiliser les ressources que tu m'as partagées. Merci pour ton bon travail. »

Représentation des appelant.e.s à la SIT

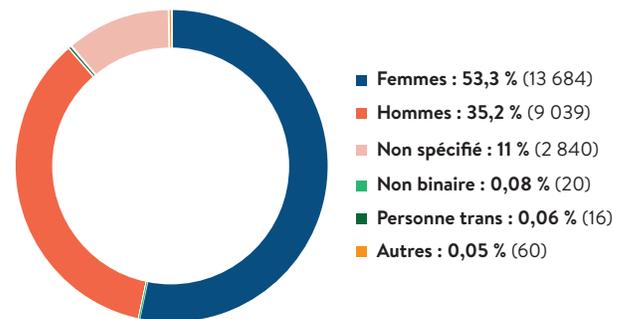
Portrait global des interventions SIT

Type d'intervention	Pourcentage
Suicidaire SIT	48%
Proche SIT	25%
Autre	15%
Intervenant.e.	4,50%
Urgence-santé	2,30%
Endeuillées	1,60%
Détention	1,50%
Suivi	1,30%
Organisme	0,30%
Proche endeuillés	0,30%
Appel à la demande de l'entourage	0,20%
Postvention	0,20%
Rappel de sécurité	0,20%
Sentinelle	0,06%
Échange clinique	0,03%

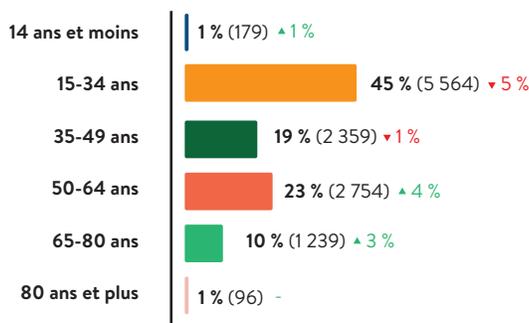
Interventions par langue utilisée



Identité de genre des appelant.e.s



Âge des appelant.e.s



Répartition des appels selon le moment de la journée



Intervention numérique

La raison d'être du service numérique est non seulement d'offrir un service complémentaire à la réponse téléphonique, mais aussi de renforcer le filet de sécurité et diminuer la détresse grâce à la technologie. À l'aide de ressources d'information et d'aide, il vise à aider les personnes ayant des pensées et des comportements suicidaires, qui s'inquiètent pour un.e proche ou qui sont endeuillées par suicide. Ce service permet une plus grande accessibilité aux personnes vulnérables en leur offrant un médium d'intervention différent. Les réponses numériques aident également SAM à atteindre des groupes démographiques plus difficiles à rejoindre, tels que les jeunes qui sont plus susceptibles de s'exprimer via le clavardage, et ceux qui considèrent les conversations téléphoniques comme un obstacle, freinant ainsi la demande d'aide. Ce service a été développé en collaboration avec le CPS de Chicoutimi, le CPS de Québec ainsi que l'AQPS. SAM est donc un des mandataires du service numérique québécois.

Objectif du service numérique

L'objectif du service numérique est d'offrir un soutien selon les différents besoins de la clientèle et, plus particulièrement, d'être en mesure de poursuivre l'objectif des différents centres de prévention du suicide (CPS) en élargissant l'offre de services afin de rejoindre encore plus d'individus faisant partie de la population québécoise qui vivent des moments de détresse ou de vulnérabilité psychologique. Ce service permettra donc à long terme d'avoir un impact considérable sur la population qui voyait un frein à faire une demande d'aide de vive voix ou à verbaliser sa détresse.

Effets et impacts

Le service numérique est composé d'intervenant.e.s qui sont spécifiquement formé.e.s à intervenir en prévention du suicide par écrit. Ce type d'intervention exige une expertise bien à elle afin d'assurer les bonnes pratiques d'intervention et surtout, afin que l'équipe d'intervention interprète bien les différents messages qu'elle reçoit. Ce service permettra donc à long terme d'avoir un impact considérable sur la population qui voyait un frein à faire une demande d'aide de vive voix ou à verbaliser leur détresse.

Suicide.ca est maintenant offert en tout temps à travers le Québec.

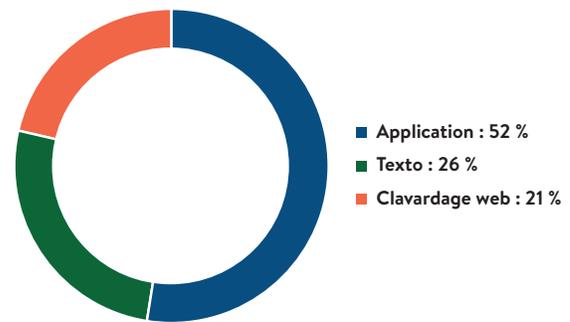
suicide.ca
aider • informer • prévenir

Résultats 2021-2022

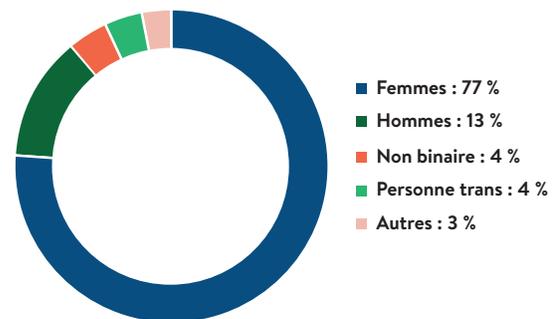
Étant à sa première année d'activité, le service d'intervention était disponible en accessibilité restreinte tout au long de l'année pour ensuite être disponible 24 h/24, 7 j/7 à compter du mois d'avril 2021, et ce en français ou en anglais. Ce sont donc 3319* demandes d'aide qui ont été reçues entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022. Après une première année complète d'intervention dans ce service, SAM a constaté qu'il répond à un grand intérêt et à un réel besoin.

* Le chiffre indiqué ici représente 1/3 des demandes totales reçues par le service numérique à travers le Québec, soit la part estimée des demandes auxquelles a répondu SAM.

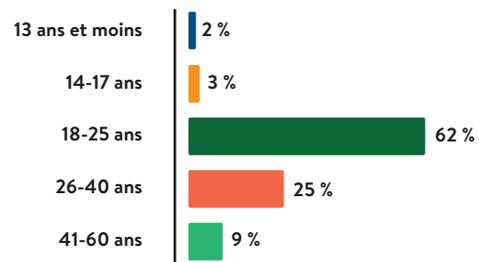
Utilisation du service numérique



Identité de genre des appelant.e.s



Âge des appelant.e.s



Service téléphonique pour la réponse canadienne

Le service canadien fait partie du SIT et permet une réponse francophone à l'ensemble du territoire canadien. SAM est le seul CPS au Québec à offrir ce service présentement.

L'année 2021-2022 marquait la première année d'un partenariat de 5 ans avec le Service canadien de prévention du suicide (SCPS). C'est en mars 2021 que le service a été lancé en accessibilité complète (24h/24, 7j/7). Ce partenariat offre une accessibilité à des services en prévention du suicide aux Canadien.ne.s francophones à l'extérieur du Québec.

Objectifs

Ce service pancanadien a la même visée que celle du service téléphonique, mais est déployé dans l'ensemble de la francophonie du Canada. Rappelons que ce service permet de rejoindre ceux.celles qui n'auraient pas été en mesure de recevoir un service de prévention du suicide dans la langue de leur choix. L'un des effets positifs de ce service est, entre autres, l'accès à des services dans la langue de préférence des usager.ère.s, et ce, à travers chaque province et territoire canadiens, ce qui permet de lever la barrière de la langue dans des situations de détresse.

Résultats 2021-2022

Un total de 1 080 interventions ont été effectuées au courant de l'année. Le nombre d'interventions a considérablement augmenté depuis l'implantation 24 h/24 et 7 j/7 du service.

À ce jour, il n'est pas possible pour SAM de distinguer la nature des demandes lors des appels puisque le service à implantation complète ne peut faire l'objet d'une étude longitudinale. Il est souhaité d'avoir ce genre d'information de la part du SCPS dans les prochaines années.

Toutefois, nous observons que ce sont majoritairement des appelant.e.s âgé.e.s entre 13 ans et 64 ans qui utilisent les services canadiens d'intervention.

Projets et perspectives 2022-2023

SMS et clavardage en français pour la réponse canadienne

Le service canadien et l'équipe de SAM préparent conjointement, depuis 2021, l'implantation du service SMS clavardage en français afin de bonifier la réponse canadienne d'ici la fin du printemps 2022. Ce service de clavardage pancanadien a, la même visée que le service téléphonique pour l'ensemble de la francophonie du Canada, mais sera déployé par l'intermédiaire du service numérique.

Le SCPS fait peau neuve !

Avec l'arrivée du SMS et du clavardage au SCPS, celui-ci a eu l'occasion de revitaliser son image, et il portera un nouveau nom à compter de la prochaine année. C'est donc le service Parlons Suicide (Talk Suicide) qui sera mis de l'avant chez SAM. Cette nouvelle image rendra le service plus facilement accessible à sa clientèle et en facilitera la compréhension pour les usager.ère.s.



Crisis
Services
Canada

Services
de crises
du Canada

* Veuillez noter que toutes les statistiques nous sont fournies par le SCPS et sont basées sur des moyennes. SAM n'est pas propriétaire ni responsable de ces données.

Perspectives 2022-2023 des services d'intervention de première ligne

Révision des outils et des procédures

L'équipe des services utilise de nombreux outils, que ce soit pour les procédures, la formation, l'accompagnement, ou pour identifier l'ensemble des ressources accessibles lors des interventions à la SIT. Il est important pour SAM de se questionner et revoir ses processus de façon à toujours demeurer efficace et agile avec ses partenaires.

Planification de la relève

Au cours des deux dernières années, SAM a perdu beaucoup de bénévoles de longue date, qui avaient de l'expérience et la possibilité de venir en aide aux services de relance (à l'entourage et aux personnes à haut risque suicidaire) et de suivi auprès des endeuillé.e.s par suicide. SAM souhaite adopter une approche proactive et documentée pour assurer la pérennité des services à l'aide d'une planification des ressources bénévoles, de leur développement et de leur suivi afin de répartir un nombre constant de bénévoles dans chaque service annuellement.

Des profils de compétences seront établis dans la perspective de soutenir le développement des intervenant.e.s tout au long de leur passage à SAM.



Services de deuxième ligne

Service de suivi aux personnes suicidaires

Lorsqu'une personne suicidaire appelle la ligne 1 866 APPELLE, l'intervenant.e effectue une estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire de la personne à l'aide de la *Grille d'estimation de la dangerosité du passage à l'acte*. Celles qui sont estimées à plus haut risque seront relancées par un appel dans les jours suivant l'appel initial par des intervenant.e.s spécifiquement formé.e.s pour offrir ce type de suivi. Le service de suivi aux personnes suicidaires, aussi appelé le service de relances, s'inscrit donc majoritairement dans l'axe d'intervention, tout en assurant une continuité dans la prévention.

Objectif du service de suivi aux personnes suicidaires

À la suite à l'appel initial de la personne suicidaire, l'équipe d'intervention rappelle celle-ci de façon proactive et sans préavis après son premier appel, ou occasionnellement à la demande d'un.e proche, d'organisations ou de personnes qui ont été formées comme sentinelles dans leur milieu. Les parties prenantes peuvent également participer à renforcer le filet de sécurité en proposant du soutien pendant une période d'attente de suivi par une autre ressource, et favoriser les facteurs de protection pour la personne. Le suivi fait donc partie d'une approche complète et globale qui offre de nombreuses ressources aux personnes en détresse.

Effets et impacts du service de suivi auprès de la personne à haut risque

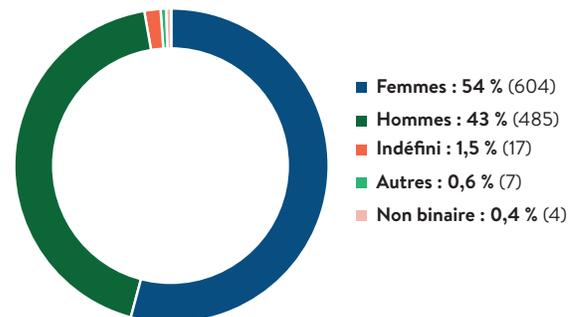
À la suite du travail entamé lors des premiers appels, les suivis vont permettre à la personne d'approfondir et de solidifier les facteurs de protection à développer et à mettre en place pour elle. C'est en outillant la personne à haut risque qu'on arrive à lui permettre de nuancer les perceptions parfois nuisibles qu'elle a. Ces nuances l'aident à augmenter son sentiment de contrôle sur les différentes situations qui peuvent lui causer de la détresse.

Résultats 2021-2022

Cette année, le service de relance a reçu 1 764 demandes comparativement à 856 en 2020-2021, ce qui représente une augmentation de 106,08 % des demandes. Ce sont 1 117 interventions de 2e ligne qui ont été réalisées auprès de personnes suicidaires.

- Relances suicidaires : 1096
- Relances à la demande de l'entourage : 14
- Relances de sécurité et autre : 7

Identité de genre des appelant.e.s



Service à l'entourage

La famille, les ami.e.s et l'entourage peuvent être affecté.e.s par la détresse d'un être cher. Ce sont également des intermédiaires efficaces et important.e.s entre les personnes suicidaires et les ressources disponibles. Lorsqu'ils.elles observent des signes inquiétants ou une détresse psychologique chez une personne de leur entourage, ces proches peuvent appeler le 1 866 APPELLE afin de recevoir du soutien et de l'accompagnement. D'autre part, le service à l'entourage offre du soutien aux intervenant.e.s (psychologues, éducateur.trice.s) qui viennent en aide à des personnes ayant des idées suicidaires.

Objectifs du service à l'entourage

Ce type d'intervention a pour but de permettre aux proches d'une personne en crise suicidaire d'exprimer librement leurs émotions face à une situation qui les inquiète, de poser leurs questions sans jugement et de les aider à mieux comprendre la détresse de la personne en crise. L'équipe d'intervention accompagne la personne à trouver et à utiliser les outils adéquats afin d'agir auprès de la personne suicidaire. Il est également important d'orienter la personne vers des ressources de soutien (centres de crise, organismes communautaires, CLSC, hôpital, etc.) afin de diversifier les ressources d'aide et de renforcer le filet de sécurité de celle-ci. Dans certains cas, des rencontres individuelles ou familiales peuvent être offertes.

Effets et impacts du service à l'entourage

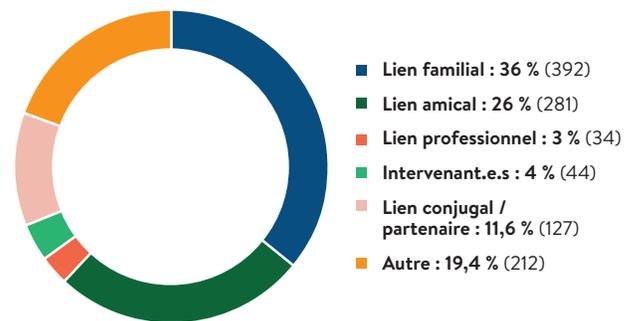
Les outils proposés et le dialogue permettent de briser l'isolement de l'entourage et viennent diminuer le sentiment d'impuissance face à cette détresse tout en augmentant l'aisance d'aborder le sujet du suicide avec leur proche. L'intervention va donc outiller les proches, mais également la personne suicidaire pour faire augmenter le sentiment de contrôle des deux parties. En partant des propres compétences de l'entourage, l'équipe d'intervention arrive généralement à identifier des objectifs qui permettront à l'entourage de se sentir plus confiant dans son rôle de soutien.

Résultats 2021-2022

En tout, 1 807 interventions ont été réalisées auprès de proches au cours de l'année 2021-2022. Il est important de noter qu'une même personne peut bénéficier de plus d'une intervention. Ceci représente une augmentation de 4,5% comparativement à l'année 2020-2021. Ces interventions ont principalement été faites auprès de membres de la famille immédiate et des ami.e.s de la personne en détresse.

Lien de l'entourage

Intervention par type de lien



Service aux personnes endeuillées par suicide

Le suicide d'un être cher peut être l'un des événements les plus marquants dans la vie d'une personne. Différentes émotions et réactions sont possibles après une telle perte. Le deuil est un processus naturel qui comporte des hauts et des bas, et chaque personne le vit à sa façon et à son rythme. SAM offre un espace accueillant pour les personnes endeuillées afin de normaliser les émotions et les réactions vécues, tout en les encourageant à s'exprimer pour qu'elles cheminent dans leur deuil, favorisant ainsi l'espoir d'un retour à l'équilibre.

Objectifs du service aux personnes endeuillées par suicide

Le service aux personnes endeuillées inclut le SIT 24 h/24, de même que les suivis téléphoniques, les rencontres en personne, individuelles, de couple ou familiales, ainsi que les groupes de soutien et, tout nouvellement, le service numérique. L'objectif premier est d'accueillir les personnes endeuillées dans ce qu'elles vivent pour les aider à cheminer à leur façon et à leur rythme dans le deuil.

Effets et impacts du service aux personnes endeuillées par suicide

La ligne d'intervention téléphonique ainsi que le service numérique offrent une guidance aux personnes endeuillées par suicide grâce à un accompagnement personnalisé. Par leur offre de services diversifiés, le service aux personnes endeuillé.e.s permet à celles-ci de s'exprimer de différentes façons, dans différents contextes d'intervention, ce qui favorise ainsi la capacité de normaliser et valider leurs émotions tout en leur donnant des outils pour prendre soin d'eux.elles. Parallèlement, c'est aussi grâce à leur structure flexible et accueillante que les groupes de soutien facilitent la création de liens entre les personnes qui ont perdu leurs proches, et, par conséquent, leur permettent d'unir leurs forces pour avancer ensemble.

Résultats pour l'année 2021-2022

Ce sont 312 demandes qui ont été reçues par le service aux personnes endeuillées et plus de 690 interventions de deuxième ligne qui ont été effectuées auprès de cette clientèle durant l'année 2021-2022. Ces résultats incluent :

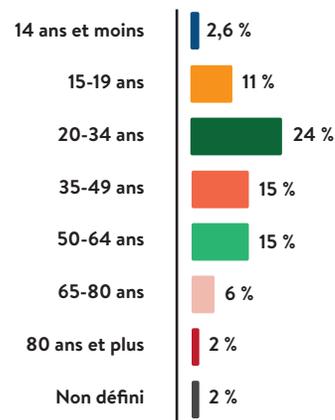
- 225 évaluations ;
- 384 suivis de deuil ;
- 55 références reçues ;
- 11 échanges cliniques concernant le deuil ;
- 15 rencontres de groupes pour 2 groupes de soutien.

En 2021-2022, les liens des personnes, ayant fait appel au service avec la personne endeuillée sont majoritairement de nature familiale et amicale. Cependant, 44% des liens n'ont pu être établis à la suite de l'appel en raison d'un refus d'identification de la personne bénéficiant du service.

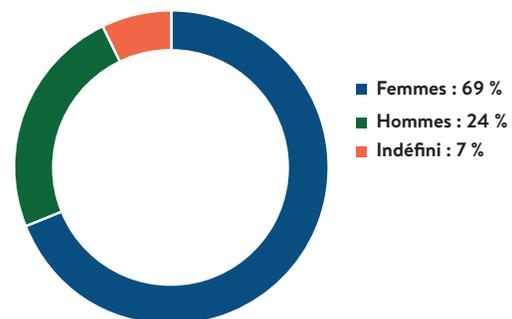
Projets et perspectives 2022-2023

Suicide Action Montréal entame un tout nouveau projet de service auprès des familles endeuillées par le suicide. SAM offre présentement le service aux adultes, tandis que dès le mois de mai, il y aura du soutien de groupe pour les parents et les enfants. À la fin de ce projet, SAM évaluera celui-ci et son succès dans une perspective de poursuivre le service.

Âge des appelant.e.s



Identité de genre des appelant.e.s



Service de postvention

La postvention permet aux gestionnaires ou responsables et aux membres d'une organisation de mieux composer avec les effets d'un décès par suicide, de façon à les aider à atténuer les répercussions dans leur milieu. Ce service est donc transversal et touche les trois grands axes d'intervention décrits précédemment.

Objectifs de postvention

Ce service a pour objectif premier d'outiller, d'orienter et de soutenir les différents milieux afin de diminuer les impacts d'un suicide sur le milieu et les personnes touchées. Il est aussi dans les objectifs de ce service de restaurer un sentiment de sécurité et de diminuer les risques d'effet d'entraînement qu'un décès par suicide pourrait avoir sur le reste de l'organisation. Le SIT est disponible en tout temps à SAM pour accueillir les demandes, puis un suivi s'opère rapidement.

Effets et impacts de la postvention

Le service de postvention est déployé pour freiner l'onde de choc provoquée par la situation et, ainsi, offrir un moment et un espace de confiance afin d'aider le milieu à prendre des mesures pour augmenter le sentiment de sécurité. Les actions mises en place permettent de repérer des personnes vulnérables, d'où l'aspect préventif de la postvention. Finalement, le milieu est outillé de façon à reprendre ses activités en misant sur les forces des individus, ce qui assure une continuité dans le travail de prévention.

Résultats 2021-2022 du service de postvention

Dans le courant de 2021-2022, 74 postventions pour 32 demandes ont été effectuées auprès de communautés diverses. On compte parmi ces milieux des milieux scolaires, publics, privés, communautaires, ainsi que des milieux de la santé. Les services de postvention offerts à ces milieux varient grandement selon les besoins de ceux-ci. Voici la division des services ayant été offerts :

- Analyses des besoins : 22
- Suivis de postvention : 44
- Rencontres de ventilation : 6
- Échanges cliniques : 2

Perspectives 2021-2022

L'équipe de ce service souhaite être en mesure de mettre davantage de l'avant ce service au cours de la prochaine année afin de développer ce volet de l'intervention et d'être en mesure d'améliorer ses efforts en prévention. Ces efforts permettront aux différents milieux de vie et de travail à travers Montréal de connaître ce service, mais également de se doter d'un plan d'action en amont d'un incident afin d'être prêt à agir et à entourer leurs équipes pour leur donner le soutien et l'accompagnement nécessaires.

Milieux d'intervention	Nombre
Interventions en organismes publics	5
interventions en milieux de santé	8
interventions en milieux scolaire	11
interventions en milieux communautaires	12
interventions en milieux scolaire post secondaire	17
interventions en milieux corpo/privé	20

Type d'intervention	Nombre
Interventions suivant une tentative de suicide	14
interventions suivant un suicide	59

Service de formation et service-conseil

Ce service offre différents paliers de formation tant pour les professionnel.le.s du réseau public de la santé que pour les intervenant.e.s provenant de divers milieux scolaires, communautaires et privés. C'est grâce à ces formations de pointe que les membres de ces différents milieux acquièrent ou perfectionnent les compétences en prévention du suicide demandées par leur rôle, que ce soit le repérage de personnes vulnérables au suicide, le dépistage et l'accompagnement en sécurité aux ressources, ou l'actualisation d'une intervention complète et la mise en place d'un suivi adapté.

La formation s'inscrit donc dans l'axe de prévention. La plupart des formations offertes sont accréditées par l'AQPS, assurant un niveau de qualité uniforme à travers la province ainsi que du contenu de formation qui suit les meilleures pratiques en prévention du suicide recommandées par le MSSS. Afin de répondre à ces standards de qualité, chaque membre de l'équipe de formation possède l'expertise et l'expérience de nombreuses heures d'intervention en prévention du suicide et suit une procédure d'accréditation par l'AQPS. Le service de formation et service-conseil crée aussi des formations et des ateliers sur mesure ce qui permet un partenariat riche entre SAM et les membres des milieux pour répondre aux besoins particuliers des organisations et pour approfondir et perfectionner les compétences.

Objectifs du service de formation et service-conseil

L'offre de formations est très diversifiée afin de répondre à chaque contexte d'intervention et à l'aspect multifactoriel de la prévention du suicide. Les formations ont pour objectif de premier niveau d'informer davantage sur la réalité du suicide et de permettre aux participant.e.s d'être en mesure de repérer, et dans certains cas de dépister, plus efficacement et plus rapidement les personnes vulnérables au suicide dans leur organisation ou leur communauté. Les objectifs de deuxième niveau des formations sont d'enseigner les meilleures pratiques cliniques en prévention du suicide et de permettre une compréhension approfondie des outils cliniques.

Effets et impacts du service de formation

À la fin de chaque formation accréditée, les participant.e.s sont en mesure de maîtriser l'utilisation des outils de prévention et d'intervention. Ces efforts de formation s'ajoutent donc à la force de prévention de SAM. De plus, les formations sur mesure qui sont offertes à des organisations telles que la STM, les services correctionnels et l'Université McGill, sont des formations dont le contenu est adapté à la réalité concrète de ces organisations, afin de leur donner les outils nécessaires pour bien intervenir dans leurs milieux distincts.



Résultats 2021-2022 du service de formation

Agilité et créativité dans un environnement dynamique

Le milieu de la formation, comme tous les autres, a été affecté par la pandémie. En 2020-2021, plusieurs formations ont dû être déplacées ou annulées pour s'adapter aux changements technologiques des différents milieux et aux changements internes. Également, l'embauche de plusieurs formateur.trice.s et la flexibilité des partenaires et des clients, a permis au service de formation de reprendre ses activités à un rythme plus soutenu au cours de l'année 2021-2022, et divers projets mis sur pause.

109

formations données

Augmentation de 75,8 %

1049

personnes formées*

Augmentation de 107 %

* Dont 718 personnes formées dans l'intervention complète en prévention de suicide et 331 personnes formées à repérer et agir en amont ou à référer aux services spécialisés.

Le corps professionnel des services de santé ayant reçu des formations provenait de différents milieux tels que les centres hospitaliers, les pratiques privées, les services communautaires et les ressources de crises. La formation donnée aux différents milieux assure non seulement de bonnes pratiques d'intervention de la part des professionnel.le.s, mais également une compréhension plus approfondie de la problématique du suicide et de son caractère multifactoriel.

Projets 2022-2023

Amélioration, diversification et reconnaissance

Quelques projets pour l'an prochain :

- Créer une formation sur mesure pour les milieux scolaire ;
- Mettre sur pied des ateliers de sensibilisation ;
- Développer l'offre de service en anglais pour rejoindre la population anglophone et la diversité de la population ;
- Développer des ateliers adaptés pour mieux rejoindre les personnes plus vulnérables au suicide.

C'est pourquoi il est souhaité de créer une formation sur mesure pour le milieu scolaire, de mettre sur pied des ateliers de sensibilisation et de développer l'offre de services en anglais pour rejoindre la population anglophone et la diversité de la population, de même que développer des ateliers adaptés pour mieux rejoindre les personnes plus vulnérable au suicide.

Avec la reconnaissance de SAM par la SOFEDUC cette année, ce service développera également des stratégies de formation continue des membres de l'équipe, d'évaluation et de perfectionnement des produits de formation maison pour respecter les standards de la SOFEDUC.

Les sentinelles

Avec la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide, SAM forme des acteur.trice.s clés qu'on appelle des sentinelles, afin qu'ils.elles repèrent plus facilement et rapidement les gens dans leur milieu qui pourraient être en détresse et les dirigent vers les services d'intervention dont ils.elles ont besoin. Cette formation ne fait pas de ces personnes des intervenant.e.s, mais elles viennent agir en tant que couche de protection dans leur propre milieu. Les sentinelles peuvent donc jouer un rôle important dans la détection, et également dans la postvention.



Concertations, partenariats et alliances stratégiques

Dans l'intention d'élargir un réseau déjà soigneusement organisé pour soutenir ses activités, SAM s'entoure de différentes organisations qui lui permettent de progresser. En alimentant ce réseau d'influence, l'organisation tisse un écosystème d'échanges, de projets et d'alliances qui aide à renforcer son positionnement et son leadership.

Concertation

En novembre 2021, SAM s'est retirée temporairement de plusieurs tables de concertation afin de faire face à des défis internes. Dans la prochaine année, la participation à ces tables de concertation sera reprise ; la diversification de ces tables est également prévue.

Partenariats

Le partenariat est un système associant des partenaires sociaux et communautaires, et qui vise à établir des relations d'étroite collaboration pour que ces partenaires agissent ensemble dans l'intérêt d'un projet ou d'un événement commun. C'est donc l'association de différents organismes et/ou entreprises qui, tout en maintenant leur autonomie, acceptent d'unir leurs efforts en vue de réaliser un projet commun.

On retrouve parmi les partenaires de SAM:

- **L'AQPS**: Actif depuis plusieurs années, ce partenariat permet une meilleure collaboration vers l'accomplissement de la mission commune qu'est la prévention du suicide. Ce partenariat prend, au fil des années, différentes formes, par exemple par la mise sur pied de la formation accréditée, et il inclut des projets de codéveloppement de services tels que l'intervention par texto et par clavardage (la stratégie numérique québécoise).
- **RCPSQ**: Membre du Regroupement des centres de préventions du suicide (RCPSQ) depuis plusieurs années, SAM fait partie des 29 CPS à travers le Québec qui se sont joints à ce regroupement. Ce partenariat permet à SAM de contribuer aux efforts de concertation et de mobilisation autour des enjeux que rencontrent les différents CPS, d'aider à faire connaître ses services dans la pratique et ses expertises ainsi que de favoriser l'échange d'information et de connaissance entre les différents CPS membres. Ce partenariat aide également à enrichir les bonnes pratiques en prévention du suicide, en intervention et en postvention avec l'aide de toutes les expertises des différents CPS.
- **Société de transport de Montréal (STM)**: Ce partenariat a été révisé et renouvelé à l'hiver 2021. Il comprend plusieurs volets et constitue une collaboration qui s'est développée au fil des années à partir de l'identification des besoins de ce partenaire. Ainsi, des campagnes communes d'affichage de la ressource SAM dans des lieux stratégiques et une consolidation des relations publiques constituent un premier point d'ancrage de ce partenariat. SAM a

entamé un module de formation sur mesure destinée au personnel des stations de métro de la STM ainsi qu'à un groupe de cadres, afin de leur fournir les outils qui les aideront à repérer les personnes suicidaires sur les quais et à intervenir de façon adéquate.

- **Services d'établissements correctionnels de Montréal**: L'AQPS ayant renouvelé son partenariat en 2020 avec les établissements correctionnels pour les trois prochaines années, SAM sera donc un des mandataires importants pour la région du grand Montréal afin d'offrir les différents services convenus dans ce partenariat. Les personnes incarcérées dans ces établissements auront ainsi un accès privilégié au SIT. De la formation et du soutien clinique aux intervenant.e.s ainsi qu'aux agent.e.s correctionnel.le.s spécialisé.e.s en milieu de détention et en milieu ouvert seront offerts, ainsi que de la postvention. Depuis 2021, les différents services sont officiellement offerts aux milieux carcéraux. Il est également prévu dans la prochaine année de créer des postes d'intervenant.e.s spécifiquement pour répondre aux besoins de ces milieux.

Le projet pilote EDL (Intervention et prévention du suicide en milieu carcéral)

SAM et le réseau correctionnel de Montréal sont présentement dans le renouvellement de leur entente de partenariat.

Effectivement, cette entente permet à trois établissements carcéraux d'avoir une ligne téléphonique directe avec SAM à l'usage des détenus. SAM est également présente dans ces établissements pour former et soutenir les intervenant.e.s de ces milieux et prochainement, elle participera à un projet pilote dans le cadre duquel elle offrira du soutien en présentiel, dans l'établissement de détention Leclerc, au personnel professionnel pour la prévention du suicide. SAM offrira la présence de l'un.e de ses intervenant.e.s à raison de 14 heures par semaine pour soutenir le personnel professionnel dans la prévention et l'intervention auprès de la clientèle incarcérée féminine. Ce projet implique l'affectation de deux intervenant.e.s qui seront à tour de rôle en centre de détention, et ce, pour la prochaine année. Tout au long de ce projet, des rencontres de soutien pour les intervenant.e.s de SAM, des rencontres statutaires avec la direction des professionnel.le.s ainsi que des rencontres avec le réseau seront planifiées.

- **Urgences-santé**: Partenaire depuis plus de 26 ans. Le protocole d'entente de partenariat avec Urgences-santé est en cours d'actualisation. Un projet a été rédigé et transmis à SAM pour signature. Cette entente permet un accompagnement des appelant.e.s suicidaires par des intervenant.e.s spécialisé.e.s de SAM.

Des partenariats ayant pour vocation d'améliorer le soutien offert aux personnes endeuillées par suicide se poursuivent encore cette année, notamment avec :

l'équipe d'Urgence psychosociale-justice du CIUSSS, Magnus Poirier, la Sûreté du Québec, le Service de police de la Ville de Montréal, la Coopérative funéraire du Grand Montréal, le programme des dons d'organes de l'Hôpital Sacré-Cœur, et tous les CPS du Québec. Tous sont des collaborateurs dans l'exercice de la mission commune de la prévention du suicide.

- **Aire ouverte** : Projet de « partenariat » avec Aire ouverte (offrir un soutien aux projets communautaires pour les jeunes et communautés vulnérables).

Dans les dernières années, SAM a constaté une augmentation du nombre d'appels des jeunes sur sa ligne et souhaite explorer les différentes possibilités qui s'ouvrent à elle pour faire de la prévention du suicide auprès d'une clientèle jeune et vulnérable. Aire ouverte s'inscrit dans cette exploration.

Aire ouverte est une initiative du gouvernement du Québec qui offre différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans afin de leur venir en aide. Il est possible d'y obtenir, notamment, des services en santé mentale ou physique de même que des conseils concernant les études, le travail et le logement, ou des renseignements sur l'aide financière et juridique.

Plusieurs acteurs sont impliqués dont le CCSMTL, Dans la rue, l'Université McGill (Douglas), la Maison Tangente, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, etc.

Alliances stratégiques et subventions

Afin de diversifier son offre de service et d'assurer une accessibilité optimale à tous les types de clientèle, SAM a développé en 2020 une alliance stratégique avec un centre de prévention du suicide canadien. Cette alliance lui permet de poursuivre sa mission, augmenter son rayonnement et assurer l'intervention francophone à l'ensemble du territoire canadien.

- **SCPS** : Afin de diversifier son offre de services et d'assurer une accessibilité optimale à tous les types de clientèle, SAM a développé en 2020 une alliance stratégique avec un CPS canadien. Cette alliance permet à SAM d'être la mandataire pour l'intervention de crise francophone hors Québec. Depuis maintenant 18 mois, SAM est en mesure d'offrir à tou.te.s les résident.e.s du territoire canadien une réponse rapide, en français, et selon les mêmes standards d'intervention que ceux actuellement mis en place par SAM pour l'intervention francophone au Québec. Des discussions devront avoir lieu avec le SCPS afin d'établir les conditions et les paramètres des services d'intervention par texto et clavardage pour les francophones hors Québec afin de déterminer sa participation dans l'élaboration et l'instauration de ce nouveau service.

Subventions

Bien que SAM soit toujours en recherche de subvention, cette année, l'aide financière apportée par celles-ci a été particulièrement capitale pour la poursuite de sa mission. L'organisation a eu la chance de recevoir de l'aide de plusieurs entités, en voici quelques-unes :

- **PSOC** : Appui à l'atteinte de la mission de l'organisation
- **Centraide** : Appui à la poursuite de la mission de prévention du suicide
- **Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)** de l'Agence du revenu du Canada (ARC) : Appui afin de permettre de nouvelles embauches et de pourvoir des postes vacants importants au sein de l'organisation
- **Fonds d'urgence** : Appuis à la poursuite des activités en tant qu'organisme essentiel
- **Services Québec**

La philanthropie et ses défis

Philanthropie

Suicide Action Montréal est très privilégiée d'avoir pu compter sur ses donateur.trice.s durant la dernière année. C'est entre autre grâce à eux.elles que SAM a pu continuer d'exister, de répondre présent et, surtout, de fournir les services nécessaires à la population dans une période où la détresse et l'isolement se sont grandement fait ressentir. SAM tient à souligner leur engagement, leur fidélité. L'organisation est très reconnaissante face à l'importance de leur soutien.

L'année 2021-2022 n'a pas été chose facile en ce qui concerne les levées de fonds. Après le flot de mobilisation lors de la première vague de la pandémie, SAM a connu un léger essoufflement de la part de ses donateur.trice.s habituel.le.s. Le service de philanthropie a cependant su aller chercher de nouveaux partenaires dans le cadre de sa campagne-bénéfice afin de renouveler son bassin de partenaires financiers.

Une somme de 485 989\$ a été amassé au profit de la mission de SAM pour la prévention du suicide.

Total amassé par la philanthropie
en 2021-2022

485 989 \$

Campagne annuelle

La campagne annuelle de 2021-2022 s'est déroulée, pour une deuxième année, sans événement-bénéfice. La diversification des sollicitations a permis de rejoindre les donateur.trice.s et de les sensibiliser à l'importance de soutenir la mission de SAM. La démonstration des besoins criants et de l'augmentation de la détresse a permis de mettre de l'avant l'importance des services de l'organisation, mais également du besoin de soutien dont un organisme à but non lucratif (OBNL), identifié comme service essentiel, pouvait avoir besoin dans un tel contexte.

L'organisation a eu la chance de pouvoir compter sur la généreuse mobilisation des compagnies de Montréal, de certaines fondations, d'autres OBNL, mais surtout de sa communauté.

Il est important de souligner également les efforts de tou.te.s les membres de la communauté de SAM, dont les initiatives citoyennes au profit de la mission ont contribué à l'atteinte de l'objectif.

Depuis juin 2021, il est beaucoup plus facile d'organiser une activité de levée de fonds pour SAM grâce à la nouvelle plateforme d'organisation en ligne, qui rend le processus beaucoup plus simple et rapide.

Il est également important de souligner le soutien des différent.e.s député.e.s des arrondissements de Montréal. Ce sont 9 513\$ qui ont été amassés grâce à leur aide.

Dans la prochaine année, le service de philanthropie a pour objectif d'améliorer le lien avec ses donateur.trice.s et de souligner leur engagement à l'aide d'un plan de reconnaissance. Ceci permettra une meilleure relation avec l'organisation, mais surtout une pérennité dans les actions philanthropiques quotidiennes. De plus, le plan d'action philanthropique sera revu et mis à jour pour la prochaine année afin de faire écho aux nouvelles réalités du milieu, d'améliorer les pratiques de l'organisation et de propulser la philanthropie de SAM encore plus loin.



Une communauté engagée, aidante et solidaire !

Tous les ans, SAM a la chance et le plaisir de pouvoir compter sur sa communauté. Que ce soit par l'entremise de Facebook, de la plateforme en ligne ou de tout autre moyen, elle réussit toujours à surprendre SAM grâce à sa collaboration et son engagement envers la mission! Ces gens qui organisent des activités de levée de fonds au profit de la prévention du suicide aident non seulement à faire véhiculer un message important, mais deviennent également des ambassadeur.trice.s de ce message et de la mission. Ils.elles sont des alli.e.s très important.e.s pour SAM. Les utilisateur.trice.s de services, l'équipe d'intervention et les bénévoles remercient chaleureusement leur engagement et leur solidarité envers SAM.

Cette année, 11 initiatives citoyennes ont eu lieu tout au long de l'année. En voici quelques-unes :

À la mémoire de Benjamin

Cette campagne a été menée sur Facebook par un groupe d'ami.e.s en la mémoire d'un ami parti beaucoup trop vite. Cette initiative visait à soutenir la mission de SAM, mais surtout à sensibiliser leur réseau à l'importance de demander de l'aide et d'être particulièrement vigilant.e avec les gens qui nous entourent. C'est un montant remarquable de plus de 35 000 \$ qui a été amassé. Nous offrons toutes nos condoléances à la famille et à l'entourage de Benjamin.

Défi 25

Pour une sixième année, cette initiative a connu beaucoup de succès, non seulement grâce aux délicieux biscuits confectionnés par une équipe de bénévoles incroyables, mais aussi grâce aux témoignages et à l'ouverture dont fait preuve Martine Loiselle depuis plusieurs années sur le sujet des parents endeuillés par suicide. C'est en la mémoire de son fils qu'elle met sur pied chaque année cette levée de fonds. Nous sommes choyé.e.s et éternellement reconnaissant.e.s envers Martine de s'allier à SAM pour continuer de faire vivre la mémoire de Francis. Nous te remercions du fond du cœur! Ce sont plus de 9 000\$ qui ont été amassés cette année.



Tournoi de golf Pour la vie

Pour sa deuxième édition, le tournoi de golf Pour la vie a connu un grand succès. Rassemblant entourage, parents, ami.e.s et collègues du comité organisateur, composé de Bruno Théorêt, Eric Terrien, Éric Auger, François Giroux, David Rondeau et Louis-Philippe Ferland. Nous les remercions pour leurs efforts d'organisation et pour la belle journée festive et amicale qu'ils ont été en mesure d'offrir aux participant.e.s. Un montant de 25 000\$ a été amassé, avec un important soutien de la RBC.

Marche du souvenir

Initiative de Charles Hardy au profit de SAM et la Clinique de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel (TSO) de l'Hôpital Sainte-Anne. Entièrement organisée par des membres actif.ve.s ou retraité.e.s des Forces armées canadiennes et par le personnel du Service de sécurité publique de la Ville de Hampstead, cette marche avait pour but de rappeler à tou.te.s, civil.e.s, membres actif.ve.s, vétéran.te.s et premier.ère.s répondant.e.s, que nous ne sommes jamais seul.e.s dans la détresse. Ce sont plus de 3 000\$ qui ont été amassés.



Communications et réseaux sociaux

Dans un OBNL comme SAM, l'importance de la communication et de sa visibilité est primordiale. C'est grâce à cette communication que l'organisme arrive à sensibiliser son audience et à la fidéliser. L'équipe a utilisé les réseaux sociaux, les médias traditionnels et un nouveau modèle d'infolettre dans l'intention de promouvoir les différents services, d'éduquer et de sensibiliser les publics cibles ainsi que le grand public, tout en augmentant le bassin d'abonné.e.s francophones et anglophones grâce aux stratégies mises en place et aux publications bilingues.

Engager la conversation sur le suicide dans différentes situations et tendre la main à de multiples publics n'est pas chose facile, mais il s'agit d'un outil important pour aider à prévenir le suicide. Le contexte pandémique a eu de vives répercussions sur la situation de la santé mentale au Québec, laissant une tribune plus importante à cet aspect. SAM a donc obtenu une plateforme pour faire la promotion du bien-être et de l'importance de la santé mentale avec beaucoup plus de facilité et de réceptivité de la part du grand public.

La série Balado : Sortie de secours

En octobre 2021, SAM a sorti sa série balado Sortie de secours, qui accordait chaque semaine (pendant neuf semaines) la parole à ceux.celles qui, de loin ou de près, ont été touché.e.s par le suicide. Avec sensibilité, douceur et empathie, la série navigue à travers les témoignages et les apprentissages des invité.e.s abordant plusieurs enjeux gravitant autour du suicide tels que, les mythes entourant le suicide, le suicide chez les hommes, le risque suicidaire chez les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, l'anxiété et le suicide, ainsi que plusieurs autres sujets. Cette série a été animée par Joanie Duquette et produite par Alexandra Khan et Sophie-Charlotte Dubé-Moreau de chez SAM.

Tous les épisodes ont été distribués sur Spotify, Spreaker, iHeartradio, Google Podcasts et Balado Québec. Plus de 1020 téléchargements ont été relevés à travers les diverses plateformes.

Nouveau site web

Après près de 10 mois de développement, l'équipe des communications a pu présenter en septembre la nouvelle refonte du site web de SAM qui met l'organisation et ses divers services davantage en lumière. Ce nouveau site web, plus moderne, permet une navigation simple, interactive et ergonomique à travers toutes ses pages afin de mieux faire rayonner SAM.

Nouveau matériel de sensibilisation

De nouveaux outils de sensibilisation au goût du jour et bilingues ont été conçus. Ce nouveau matériel de promotion et de sensibilisation permet d'offrir une panoplie d'outils adressés à des groupes d'âge différents. De nouvelles cartes de visite et des dépliants bilingues pour chacun des services sont présentement en production et seront disponibles au cours de la prochaine année.



Notre communauté sur les réseaux sociaux



+430 abonné.e.s (6877)



+440 abonné.e.s (1544)



+1407 abonné.e.s (476)



+97 abonné.e.s (972)



+3 abonné.e.s (70)



infolettre

+87 abonné.e.s (776)

+14,8% taux d'ouverture (42.73%)

Pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, SAM observe une portée (nombre de personnes potentiellement atteintes à partir des visites de ses profils de réseaux sociaux) de plus de 235 504 personnes, toutes plateformes confondues.

Pour 2021-2022, on recense 612 retombées (20 retombées uniques) de presse provenant des médias au Québec (quotidiens, sites Web d'information, tablettes, radio et télévision), dont 66 % de la couverture médiatique analysée en 2021-2022 qui proviennent de la télévision – le type de média par excellence pour sensibiliser différents publics au fléau du suicide.

Ces retombées ont généré un gain de réputation de 265 139 \$.

Portée de visite de profil	Nombre
Twitter	4672
LinkedIn	2070
Facebook	189 915
Instagram	37 143
Youtube	1704



Campagne-bénéfice SAM

La campagne « Tombent les masques 2022 » aurait marqué la sixième édition de cet événement-bénéfice. Celui-ci s'est graduellement taillé une place sur la scène des événements philanthropiques à Montréal à travers les années. Malheureusement, cette année, il a été annulé en raison des mesures sanitaires en vigueur liées à la COVID-19. SAM a plutôt décidé de faire une campagne-bénéfice de dons en faisant appel à la générosité de sa communauté, tout en visant la sensibilisation et l'éducation du grand public.

En janvier 2022, l'équipe des communications et de la philanthropie et son conseil d'administration ont conjointement pris la décision d'abolir le nom « Tombent les masques » puisqu'une connotation négative s'y était imprégnée en lien avec les masques et la pandémie. L'année prochaine sera donc une très belle occasion pour SAM de redéfinir l'image de sa campagne-bénéfice, mais également de redéfinir les visées de son événement-bénéfice annuel.

La campagne-bénéfice de SAM 2022

Encore cette année, la situation pandémique a limité SAM dans l'organisation de sa campagne-bénéfice. Ayant été annoncé comme un souper-concert-bénéfice en collaboration avec l'Orchestre classique de Montréal c'est plutôt une campagne de dons qui a eu lieu à la suite de l'annulation de l'événement en présentiel.

Éducation et sensibilisation

Cette campagne de dons se présentait comme une très belle occasion pour SAM d'offrir à sa communauté du contenu d'éducation et de sensibilisation à l'égard de sa mission, mais également de l'importance de la pérennité de ses services dans la communauté montréalaise.

Cette campagne d'éducation et de sensibilisation est donc rapidement devenue la pièce maîtresse de la campagne-bénéfice annuelle de collecte de fonds. De nombreuses capsules-témoignages ainsi que plusieurs vignettes éducatives étaient au cœur de cette campagne afin d'offrir du contenu portant sur la bienveillance, l'importance de l'entourage, la sensibilisation à différents enjeux et les difficultés plus particulières de certains groupes.

L'équipe remercie du fond du cœur Juliette Bélanger-Charpentier pour ses capsules-témoignages, sa grande sensibilité et sa vulnérabilité. L'équipe remercie également Pony Montréal pour la création d'un sac faisant la promotion des services de SAM et du numéro de la ligne de prévention. La notoriété et les grands bassins d'abonné.e.s de ces collaboratrices ont permis un accroissement du rayonnement de la campagne pendant celle-ci, sur les réseaux sociaux, SAM a obtenu 502 nouveaux.elles abonné.e.s, et les publications ont su atteindre 149 899 personnes au total.

L'équipe souhaite souligner le travail incroyable de son président d'honneur, Guy Leclerc, ainsi que les efforts des ambassadeur.drice.s, Mathieu Bélanger, Vincent Dostaler-Tarte, Kelsey Delaroy, Mylène Champagne, Philippe Nadeau et Matteo Fasanella, qui ont aidé SAM à faire de cette campagne-bénéfice un succès.

Total amassé

224 853 \$

Partenaires de la réussite de la campagne 2022

 Desjardins  FASKEN  RioTinto

 FONDS de solidarité FTQ  BANQUE NATIONALE  beneva

 Orviande  stm  sidlee

 parkour3  Sun Life  Fondation Lise et Richard Fortin

 Bell Cause pour la cause

 CHASSÉ · CROISÉ
Recherche de cadres et professionnels

 Lundbeck

 GANNONE

 CHUM

 FONDATION
CHOPIN
PÉLADÉAU

Le coeur de SAM

L'équipe

Direction générale

Luc Vallerand (départ en octobre 2021)
Directeur général

Suzanne Carrière (à compter de novembre 2021)
Directrice générale par intérim

Administration

Claudine Simard
Adjointe administrative à la direction

Service de formation

Melissa Lutchman (départ en mai 2021)
Directrice de formation

Brock Dumville
Directeur du service de formation-conseil

Susana Machado
Adjointe administrative du service de formation

Mathieu Pilote-Schraenen
Formateur-conseiller

Nathalie Rafei
Formatrice-conseillère

Lydia Jones (départ en novembre 2021)
Formatrice accréditée

Marc Pagé
Formateur accrédité

Marie-Janelle Dupuy
Intervenante et formatrice-conseillère

Maurice-Olivier St-Pierre Saulnier
Intervenant et formateur-conseiller

Marianne Berthelette
Formatrice-conseillère

Jaëlle Begarin
Pigiste

Entretien ménager

Sylvain Rotondo
Préposé à l'entretien

Firme Propret,
effort supplémentaire en temps de COVID

Francesca Lachance (départ en juillet 2021)
Directrice générale adjointe

Kathy Laramée
Directrice générale adjointe

Philanthropie et communications

Sophie-Charlotte Dubé-Moreau
Directrice du développement philanthropique, des communications et des événements

Alexandra Khan
Chargée de projets aux communications et marketing

Finances

Sylvie Cloutier
Technicienne comptable

Alexandre Colpron
Directeur des finances

Ressources humaines

Lucie Gérin
Directrice des ressources humaines

Vanessa Dorcelus
Agente de gestion des horaires des intervenant.e.s

Service aux bénévoles

Danielle Montmarquette
Agente de gestion des bénévoles et de l'horaire

Catherine Lambert (départ en septembre 2021)
Chargée de projet RH des bénévoles

Marc Pagé
Responsable de la sélection et de la formation

Guillaume Boudrias (départ en novembre 2021)
Intervenant

Justine Sautjeau (février-avril 2022)
Intervenante, Responsable du service bénévolat par intérim

Équipe d'intervention

Madelaine Huot (départ en septembre 2021)

Directrice clinique

Élise Arsenault

Frédérique Bahary-Dionne

Josianne Beaumont

Intervenante responsable service numérique

Joey Boily

Dina Dupuy

Sarah Le Maistre

Simon Bouchard

Samuel Dumont

Jean-Claude Daoust

intervenant responsable au suivi des personnes endeuillées

Raymond Ducharme

Intervenant responsable du SIT de nuit

Kira-Ann Dupuis-Bruemmer

Guillaume Gagné-Legault

Caroline Gagnon-Sayad

Christine Couture Blouin

Sandrine Isabelle (départ en août 2021)

Lydia Jones (départ en novembre 2021)

Responsable service d'intervention téléphonique (SIT)

Camille Larocque-Charrier

Véronique Leblanc (départ en mai 2021)

Jonathan Mac Arthur

Responsable clinique

Camille Martin-Emond

Intervenante responsable des services aux proches

Florence Ménard

Laurence Mondou-Labbé (départ en juillet 2021)

Responsable du service canadien, soutien technologique et projets internes

Morane Bélanger

Benjamin Nadeau

Audrée Pelland

Andrée-Anne Lachapelle

Noureddine Razik

Arianne Roy

Annika Rozefort

Youssra Siouda

Emily Sylvestre

Andrea Terriault (départ en avril 2021)

Félicia Charland-Finaldi

Responsable SIN-SCPS

Laurence Therriault

Rose-Marie Trudel-Ampleman

Isabelle Vincent (départ en janvier 2022)

Wendy Paola Ramos

Olivier Ross Parent

Kathia Saillant

Alicia Roy-Binette

Frédérique Marcoux

Nathalie Jiang

Schnyda Jean

Marjolaine Prati

Sarah Trujillo

Jennifer Lanteigne

Isabelle Matossian

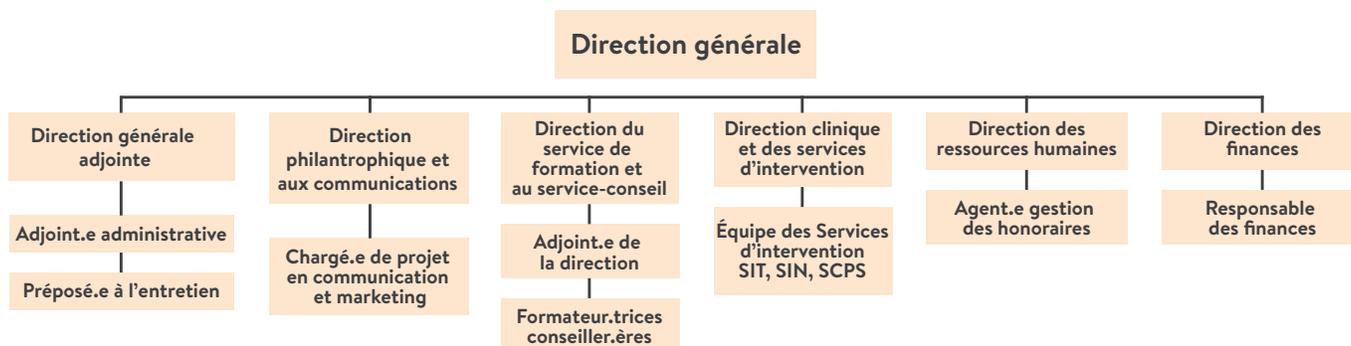
Nishat Alihoussen

Amanda Dennie (départ en août 2021)

Anaïs Legal-Ferrer (départ en août 2021)

James Zhang (départ en septembre 2021)

Responsable clinique du service numérique



Grands travaux de l'équipe

Suicide Action Montréal a connu beaucoup de changements cette année, mais également une très belle restructuration. De nouveaux postes ont été ajoutés afin de faire face aux changements au sein de l'organisme, mais également pour être en mesure de bien encadrer et accompagner l'équipe grandissante. Une direction des finances et une direction des ressources humaines ont donc été ajoutées à l'équipe. De nouveaux.elles directeur.trice.s ont également été embauché.e.s afin de combler des postes à la direction de la formation et à la direction générale adjointe. Ces nouveaux.elles membres de l'équipe ont permis l'élaboration d'un guide d'employé.e.s, qui est en constante évolution, de diverses politiques afin de répondre aux attentes des employé.e.s et de leur offrir un environnement de travail structuré et structurant, ainsi que d'un processus budgétaire beaucoup plus transversal entre les différents services. Des projets importants ont également été mis en place en intervention de façon à renforcer le cadre de vérification clinique et à bonifier les différentes formations, tout en offrant un environnement de travail technologique pour accompagner les intervenant.e.s dans leur travail au quotidien. Il est également important de mentionner les efforts déployés au service de formation afin de développer de nouveaux contenus, d'offrir des options personnalisées et de mettre à jour l'ensemble de l'offre de formations. Finalement, le service de philanthropie a su mettre en place une nouvelle stratégie de sollicitation afin d'atteindre l'objectif financier de l'organisation, tout en continuant de jeter des bases solides à l'élaboration d'un plan stratégique cohérent pour le développement de la philanthropie au sein de l'organisme.



Conseil d'administration

Claudine Pelletier

Présidente,

Directrice adjointe, Collège St-Jean-Vianney

Céline Sage

Vice-présidente,

Vice-présidente, Ressources humaines, MIP Inc.

Marie-Pascale Fontaine Dulude

Trésorière

CPA, Contrôleuse, Les entreprises Amilia inc.

Annie Gagné

Secrétaire

Chef de production, Radio-Canada

Annick Bélanger

Administratrice

Directrice générale, Fondation Chopin-Péladeau

Mathieu Bélanger (fin de mandat juin 2021)

Administrateur,

Parkour3

Philippe Dion

Administrateur,

Avocat, CBC/Radio-Canada

Philippe Nadeau (arrivée en mars 2022)

Administrateur,

Directeur, Distinction Capital

Lalie Bélanger-Dion (départ en mars 2022)

Administratrice

Chef de service intérimaire, Direction de la santé publique, CISSS Laval

Julie Biron

Administratrice

Avocate spécialisée en gouvernance et professeur en droit, Université de Montréal

Gabrielle Brochu (Départ en juillet 2021)

Administratrice,

Avocate associée, Langlois avocats, S.E.N.C.R.L

Guillaume Gigon

Administrateur

Vice-président, TI et service de soutien, Innovaderm Research Inc.

François-Nicolas Landry

Administrateur

Auditeur adjoint, Deloitte.

Dania Joseph

Administratrice,

Conseillère en sensibilisation, reddition et encadrement en cybersécurité, Banque Nationale

Marc François Michaud

Administrateur,

Directeur des ventes, La Presse

Guy Leclerc (mandat terminé en juin 2021)

Administrateur,

Cardiologue, CHUM

Grands travaux du conseil d'administration

Au cours de l'année 2021-2022, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises en séances virtuelles. Les efforts du conseil se sont principalement concentrés sur le soutien de la permanence de l'organisation et l'avancement de plusieurs mandats tels que :

- Composition de différents comités (gouvernance, audit, philanthropie et ressources humaines) relevant du conseil d'administration afin d'épauler et d'aider les différents services de l'organisation comme les ressources humaines, les finances et la philanthropie ;
- Amélioration continue de la gouvernance afin d'assurer, entre autres, une diversité et une complémentarité au sein du conseil d'administration ;
- Bonification des politiques de gestion instaurée au cours de l'année à l'interne de l'organisation ;
- Soutien à l'organisme dans ses actions de recrutement et de rétention du personnel parallèlement à la mise en place d'action visant à améliorer le climat de travail ;
- Mise sur pied d'un comité d'entrevue pour trouver un.e nouveau.elle directeur.trice général.e ;
- Soutien à la direction générale par intérim et à l'équipe de l'organisation lors du départ du directeur général ;
- Révision de certains objectifs et actions du plan d'action annuel afin de déterminer les actions les plus importantes et prioritaires pour l'organisation au moment de la pandémie et du changement de direction générale ;
- Participation aux réflexions et aux décisions entourant le projet de cession des droits d'auteur de la *Grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte* par le CIUSS et SAM au MSSS.

Perspectives 2022-2023

La prochaine année sera une année de consolidation et d'actualisation pour SAM. Avec l'arrivée de la nouvelle direction générale en mai prochain, le chantier pour le nouveau plan d'action triennal pourra commencer. Il sera également possible de voir certains services se positionner de manière plus stratégique afin de faire rayonner SAM de plus belle, d'augmenter les réponses aux besoins spécifiques pour certaines populations et d'accroître plus rapidement son progrès. Il est évidemment naturel que le bien-être des employé.e.s et des bénévoles restera au cœur des préoccupations et des actions de SAM, qui continuera de viser le développement et l'amélioration des processus internes. Avec l'aide de la permanence, des directions et du conseil d'administration, la nouvelle planification stratégique sera développée afin de faire rayonner les forces de SAM, mais également la collaboration avec les autres CPS et organismes de Montréal vers l'atteinte d'un but commun : la prévention du suicide.



Remerciements

Nous tenons premièrement à remercier l'équipe d'intervention ainsi que l'équipe de la permanence. Si une chose s'est montrée constante depuis le début de la pandémie, c'est que notre équipe sait faire face à l'adaptation et au changement avec agilité. Cette année aura été remplie de défis, de changements et de bien d'autres choses ! L'équipe a su s'unir pour traverser vents et marées, tout en faisant face à une augmentation considérable de la détresse et à beaucoup de changements organisationnels. Nous tenons également à remercier nos donateur.trice.s ainsi que nos bailleurs de fonds, sans qui la pérennité de nos services n'aurait pas été possible. Si nous sommes toujours debout après ces deux années, c'est en grande partie grâce à votre contribution financière, mais surtout grâce à votre soutien, qui nous montre quotidiennement que nous sommes essentiels et que SAM fait une réelle différence dans la vie de bien des gens.

Nous tenons également à remercier Suzanne Carrière, qui a su relever le défi d'assurer la direction générale par intérim de l'organisme pendant plusieurs mois et dans des moments plus difficiles pour l'organisation. Sa force, sa rigueur et sa compréhension de la mission de SAM à permis d'accomplir de nombreux projets et de mettre en place une structure solide, afin d'accueillir la nouvelle direction de manière plus sereine. Nous te remercions de tout cœur d'avoir fait partie de notre équipe.

Nous avons bien hâte d'entamer la nouvelle planification stratégique en collaboration avec notre conseil d'administration pour définir les nouveaux objectifs de l'organisation, et permettre à SAM d'aller encore plus loin, non seulement par ses actions en prévention et intervention, mais également en tant qu'entité communautaire et philanthropique. Nous vous disons à l'année prochaine !

Nous remercions infiniment nos grands mécènes et bailleurs de fonds

Fonds de bienfaisance des employés de Bombardier



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal



Conclusion de l'année 2021-2022

Pour conclure ce bilan, nous pouvons déduire que l'année 2021-2022 a été, encore une fois, parsemée de défis, mais surtout marquée par l'évolution. La résilience de nos employé.e.s et de nos bénévoles a réellement transparu dans les accomplissements de SAM. Nous les remercions d'avoir traversé cette période avec nous, malgré la fatigue accumulée et les défis posés par le contexte sanitaire. Les nouveaux outils technologiques mis en place ont permis une meilleure activation des services et une plus grande accessibilité dans toutes les sphères de l'organisme. La modernisation de l'organisme a été un des grands projets de SAM dans le but de toucher une plus grande partie de la population montréalaise. Cette modernisation est non seulement passée par nos services numériques d'intervention, mais également par l'actualisation de notre site web et de nos différentes plateformes de dons et d'initiatives citoyennes, rendant ainsi le fonctionnement de l'organisme beaucoup plus intéressant et attrayant pour la communauté. De nombreux projets, comme les balados de SAM, ont également permis de se connecter à d'autres populations et de les sensibiliser à la prévention du suicide et de ses impacts. L'évolution rapide de SAM depuis les deux dernières années démontre l'efficacité et la synergie de l'équipe. Une équipe forte et soudée.

Encore aujourd'hui, on compte trois suicides par jour au Québec. Notre mission est toujours d'actualité, sinon plus qu'avant, et n'est pas achevée. On se relève donc les manches pour la prochaine année : SAM s'engage à vous faire découvrir de grands changements et améliorations pour l'organisation, qui doit continuer à innover afin de rejoindre sa clientèle en continuelle évolution pour remplir sa mission de prévention et d'intervention.

À vous tou.te.s nous disons merci de votre soutien et de votre intérêt envers Suicide Action Montréal!

Crédits

Équipe de rédaction

Sophie-Charlotte Dubé-Moreau,

directrice du développement philanthropique, des communications et événements, Suicide Action Montréal

Alexandra Khan,

chargée de projets aux communications et marketing, Suicide Action Montréal

Révision des textes

Amélie Hamel,

M.A. réviseure agréée, Page suivante

Graphisme

Benjamin Smith,

directeur artistique, Trois, quat' studio créatif



1 866 APPELLE

1.866.277.3553

Ligne de prévention 24h/24 7j/7



SUICIDE.CA

**Intervention
par clavardage**



Administration

Entre 9 h 30 et 17 h

Téléphone: 514 723-3594

Télécopieur: 514 723-3605

Courriel: info@suicideactionmontreal.qc.ca



[/SuicideActionMontreal](https://www.facebook.com/SuicideActionMontreal)



[@SuicideMtl](https://twitter.com/@SuicideMtl)



[@suicideactionmontreal](https://www.instagram.com/@suicideactionmontreal)



[/suicideactionmontreal](https://www.linkedin.com/company/suicideactionmontreal)